

**SKOL**



# Digikyselyn 2018 tulokset



## Kyselyn toteutus

- Kyselyllä selvitettiin digitaalisuuden hyödyntämisen nykytilannetta ja tulevaisuuden näkymiä SKOL ry:n jäsenyritysten keskuudessa.
- Selvityksen tavoitteena oli tarjota alan toimijoille näkymä liiketoiminnan digitalisoinnin nykykäytäntöihin ja tulevaisuuden kehityssuuntiin.
- Kysely on toteutettu marras-joulukuussa 2018.
- Kysely lähetettiin 150 henkilölle ja vastauksia saatiin yhteensä 35 eli kyselyn vastausprosentti oli noin 23,3.
- 86 % vastaajista edusti yrityksen johtoa.
- Kyselyn toteutti TkT Jukka Puhto, BES Built Environment Services Oy:stä.



## Tulosten yhteenveto

- Kyselyn korkea vastausprosentti indikoi aiheen kiinnostavuutta kiinteistöpalveluyritysten keskuudessa.
- 94 % vastaajista näki, että digitaalisuus tulee muuttamaan toimialaa vähintään jonkin verran
- 94 % vastaajista näki digitaalisuuden tarjoamat mahdollisuudet yritykselle vähintään jonkin verran merkittävänä.
- 88 % vastaajista arvioi yrityksensä saavuttaneen vähintään jonkin verran merkittäviä hyötyjä digitalisuuden avulla.
- 80 % vastaajista arvioi digitaalisten investointien lisääntyvän seuraavan kolmen vuoden aikana.
- Yritysten keskeisimmät digitaalisuuden kehityskohteet liittyivät tiedonhallintaan ja dokumentointiin, tietomallintamiseen ja suunnitteluohjelmistoihin. (25 %)
- Yritysten digikehitys keskittyy enemmän nykyisen liiketoiminnan tehostamiseen kuin uuden liiketoiminnan synnyttämiseen.



## Tulosten yhteenveto

- Tällä hetkellä eniten käytössä olevia teknologioita ovat:
  - Tietomallintaminen, mobiiliteknologia ja paikkatietoteknologia.
- Keskeisimmät kehitettävät teknologiat ovat:
  - Dronet, lisätty todellisuus (AR) ja Big Data.
- Yrityksiä vähiten kiinnostavia teknologioita ovat:
  - Autonomisen ajoneuvot ja koneet, 3D-tulostaminen ja robotiikka.
- Tällä hetkellä eniten käytössä olevia sähköisiä järjestelmiä ovat:
  - Pilvipalvelut, sisäiset viestintäjärjestelmät ja videoneuvottelujärjestelmät.
- Keskeisimmät kehitettävät sähköiset järjestelmät ovat
  - Tuotannonohjausjärjestelmä ja asiakkuuksien hallintajärjestelmä.
- Yrityksiä vähiten kiinnostavia sähköisiä järjestelmiä ovat:
  - Chat-botit, extranet asiakkaille, sähköinen hankintajärjestelmä.

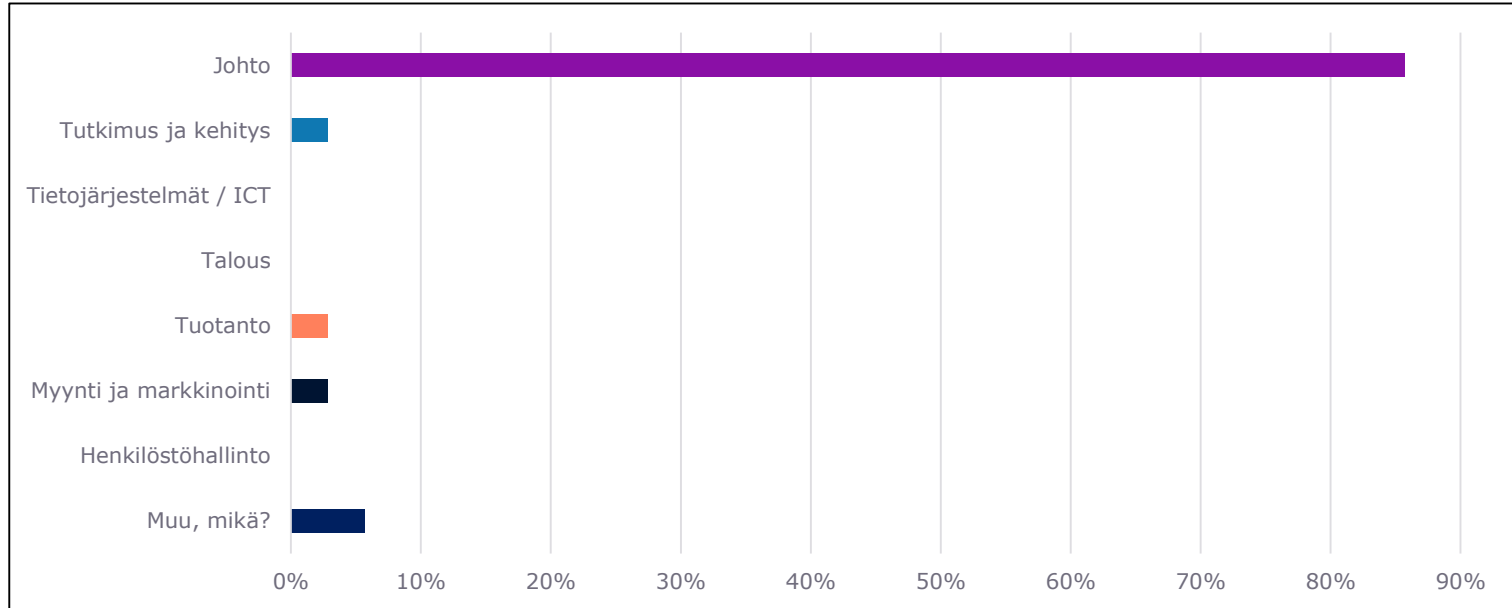


## Tulosten yhteenveto

- Digikehityksen keskeisin motiivi yrityksillä oli toiminnan tehokkuuden parantaminen. (81%)  
Toiseksi tärkeimpänä tekijänä olivat asiakkaiden vaatimukset. (31 %)
- Kolme keskeisintä haastetta liiketoiminnan digitalisoinnissa olivat:
  - Emme ole pystyneet mittaamaan ja arvioimaan digitaalisuuden hyötyjä.
  - Käytössämme ei ole riittäviä resursseja kehitysprojekteihin.
  - Muut projektit ovat keskeisemmässä asemassa tällä hetkellä
- Kolme hyödyllisimmäksi koettua keinoa liiketoiminnan digitalisoinnin tukemiseen olivat:
- Kehitysprojektit yhteistyössä muiden alan yritysten kanssa
- Verkostoitumistapahtumat teknologiayhtiöiden kanssa
- Case-kuvaukset muista alan yrityksistä Suomessa tai ulkomailla

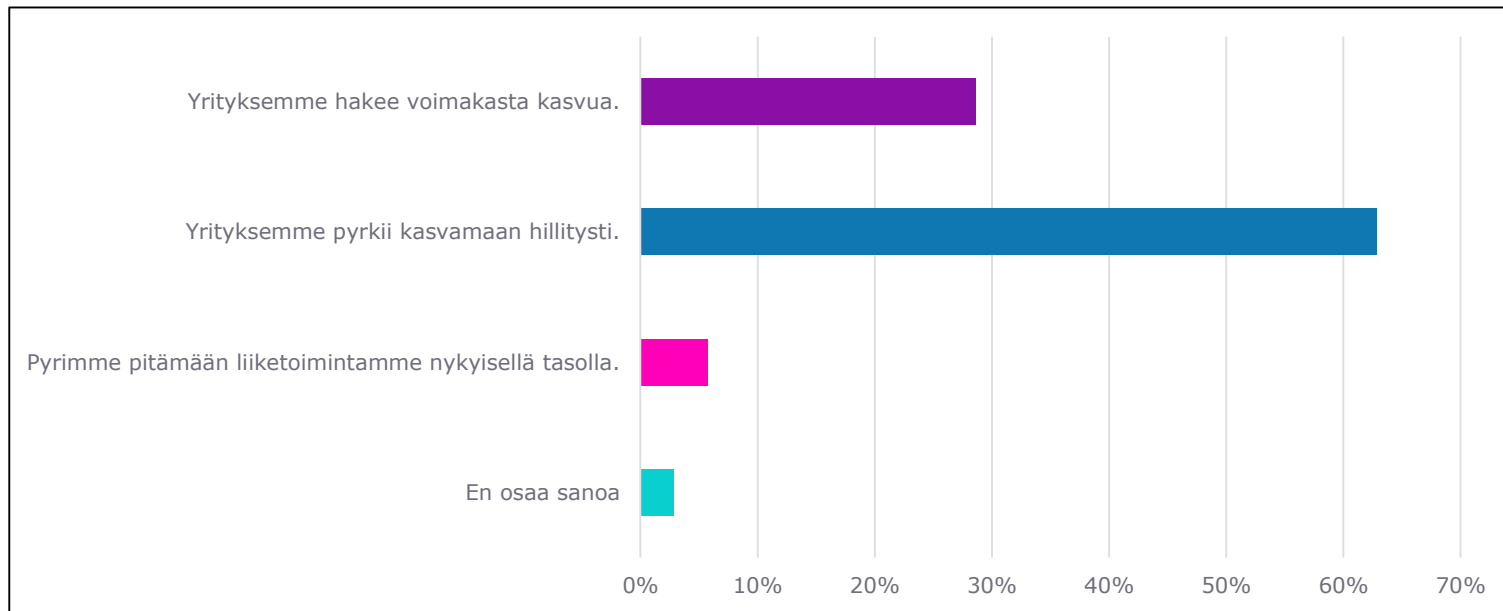


## Kyselyn vastaajat, n=35





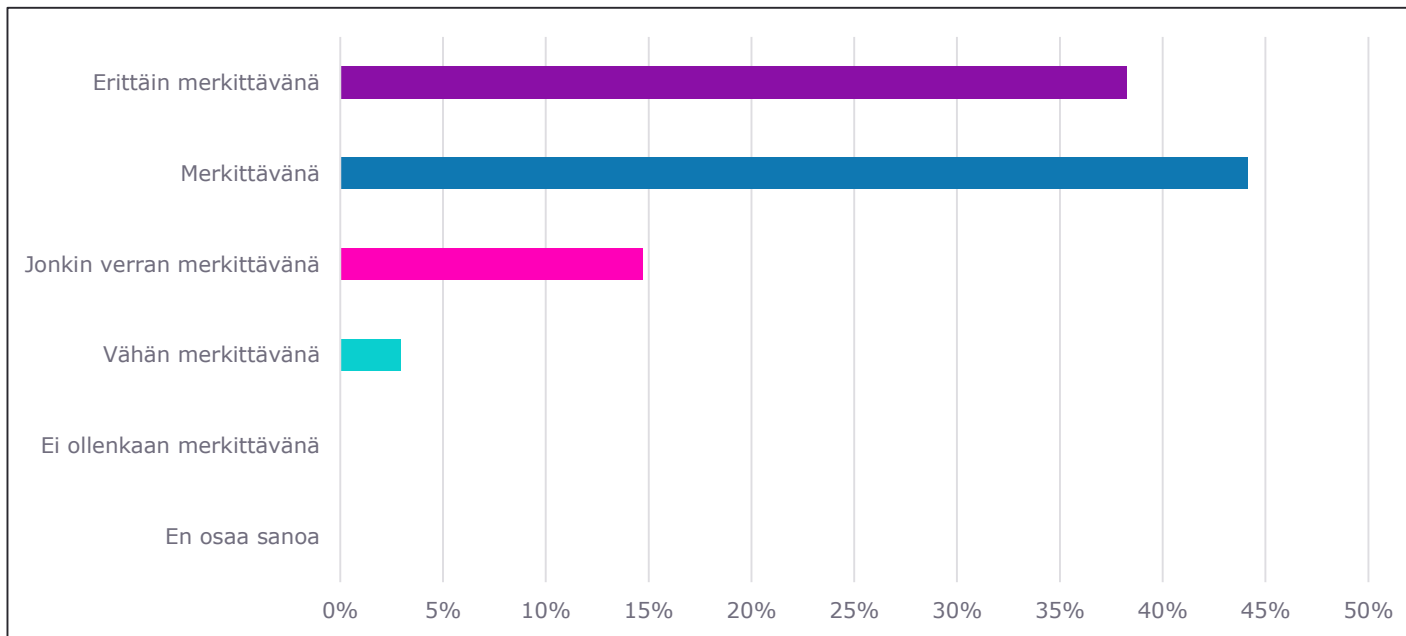
## Vastaajan näkemys yrityksensä kasvuhakuisuudesta, n=35





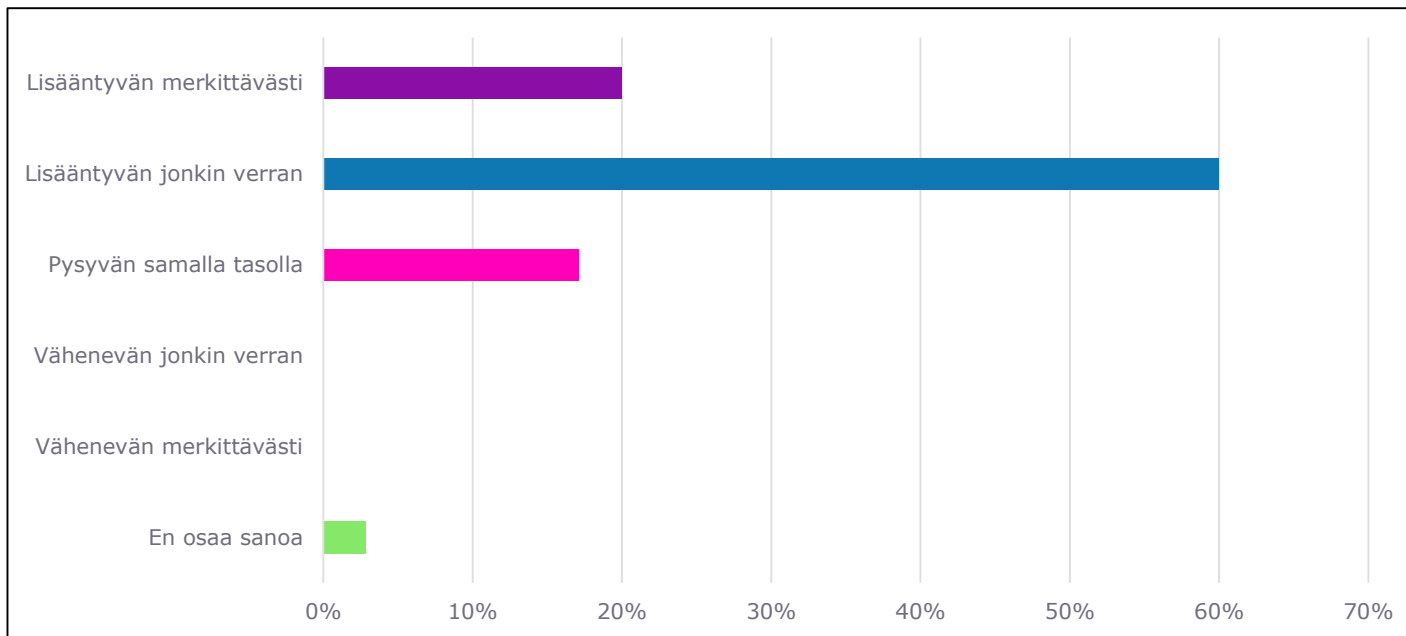


## Kuinka merkittävänä näet digitaalisten järjestelmien, ratkaisujen ja palvelujen tarjoamat mahdollisuudet yrityksenne / organisaationne toiminnassa? N=34



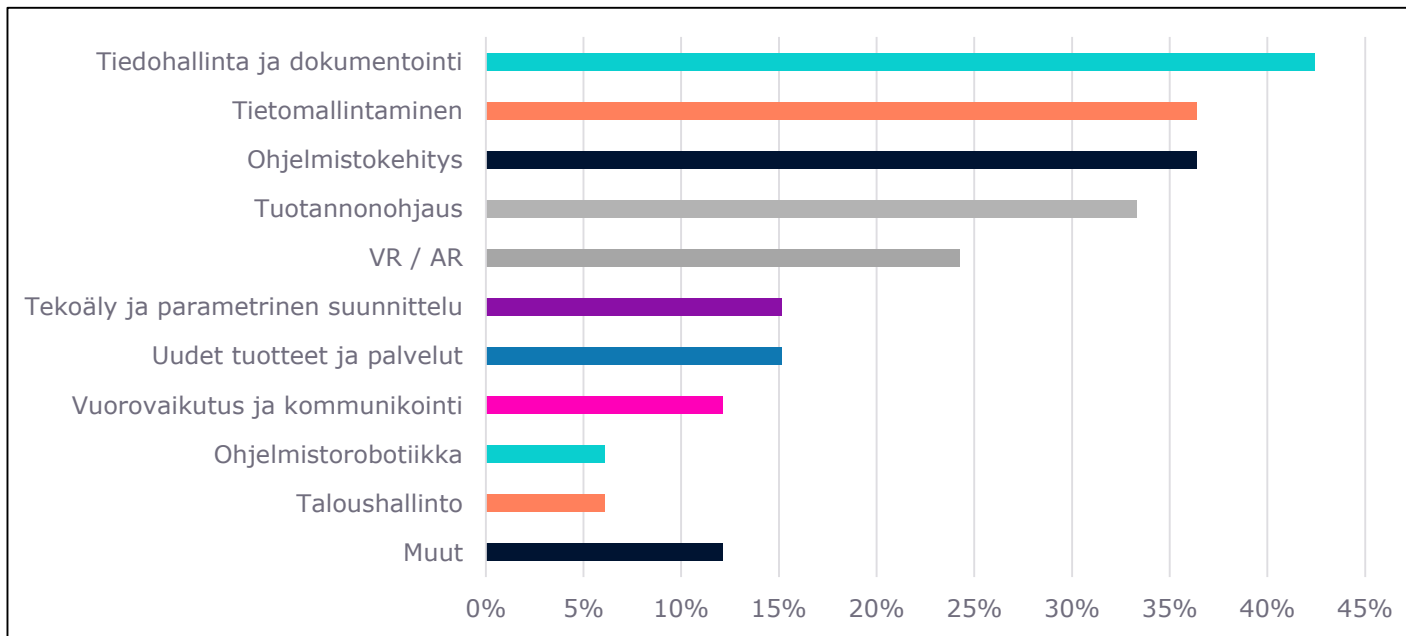


## Miten arvioit digitaalisuuteen liittyvien investointien kehittyvän yrityksessänne / organisaatiossanne seuraavan kolmen vuoden aikana? N=35



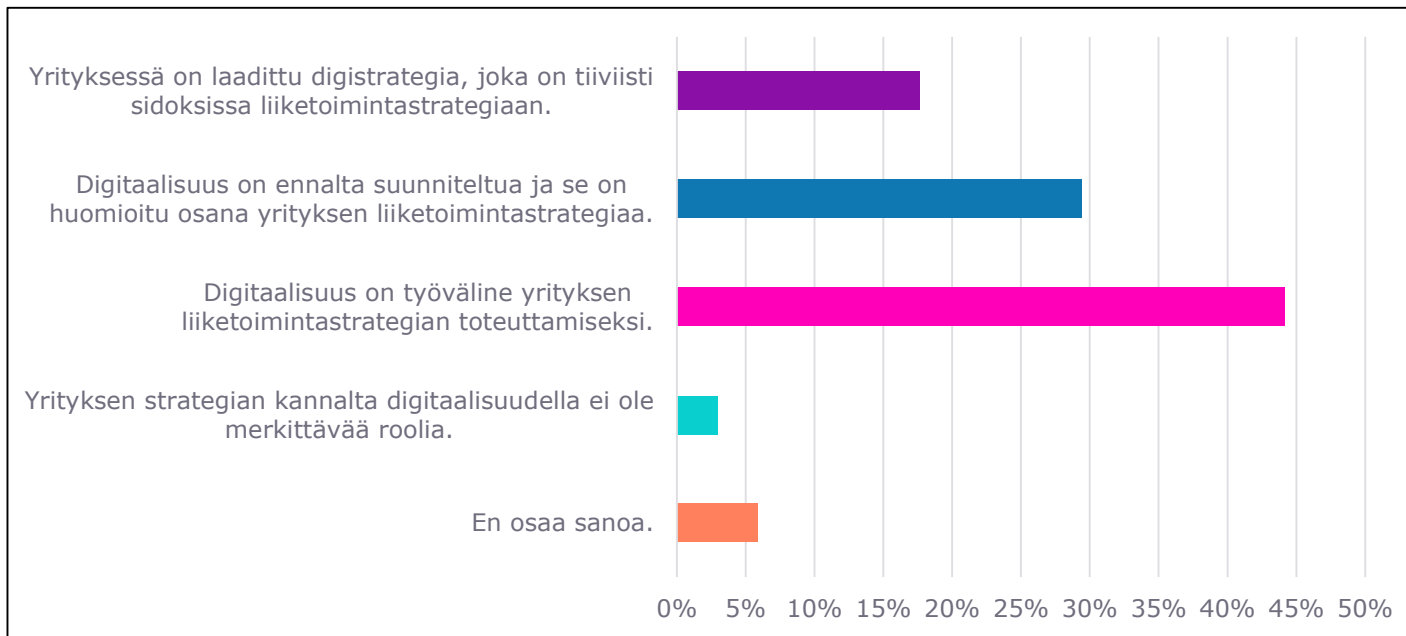


## Mitkä ovat kolme keskeisintä digitaalisiin järjestelmiin, palveluihin ja ratkaisuihin liittyvää kehitysaluetta yrityksessänne / organisaatiossanne? N=33



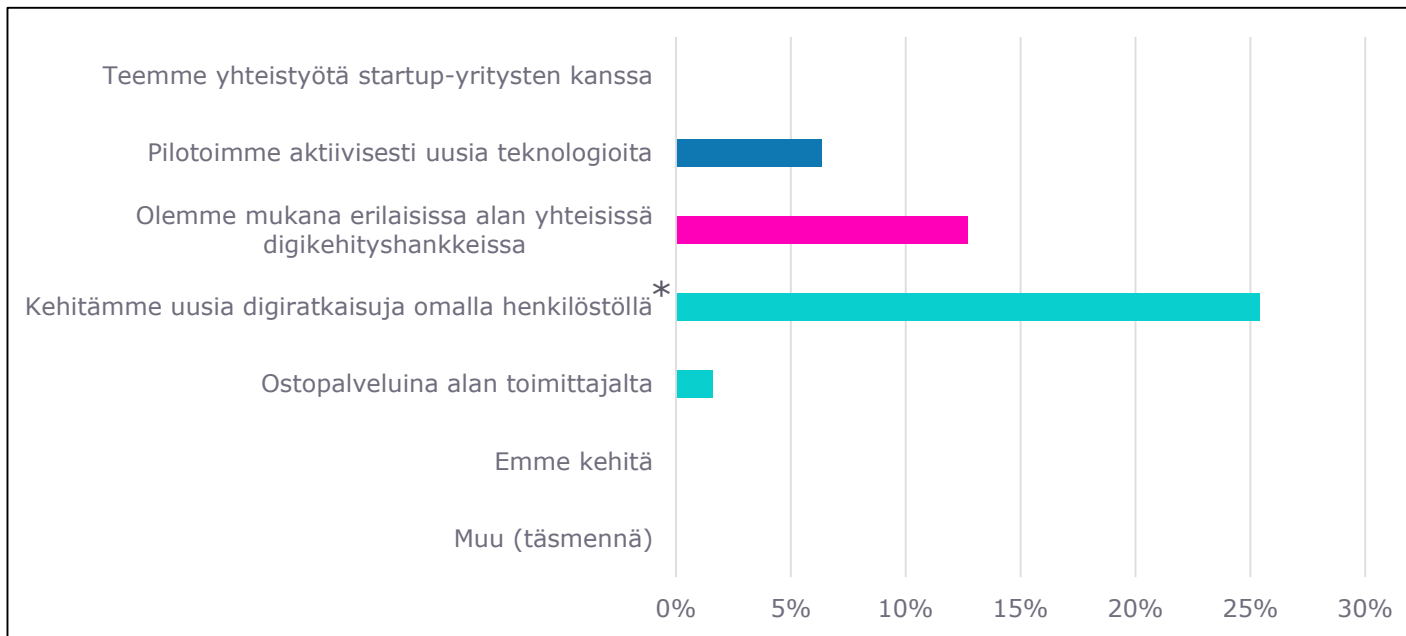


## Mikä seuraavista väittämistä kuvaa parhaiten yrityksenne / organisaationne strategista suuntautumista digitaalisuuteen? N=34





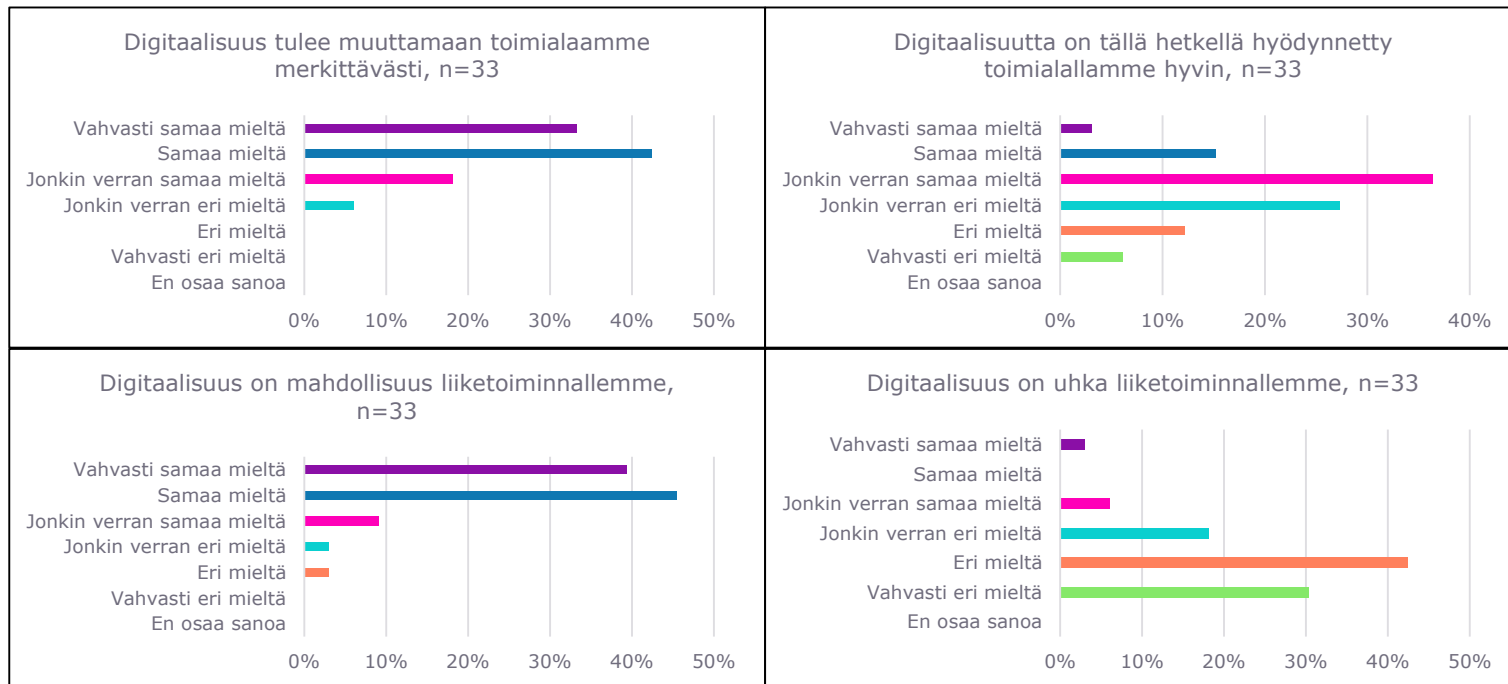
## Millaisilla käytännön keinoilla kehitätte yrityksenne digiliiketoimintaa? N=29



\*Viisi yritystä käytti useampia keinoja digiliiketoiminnan kehityksessä

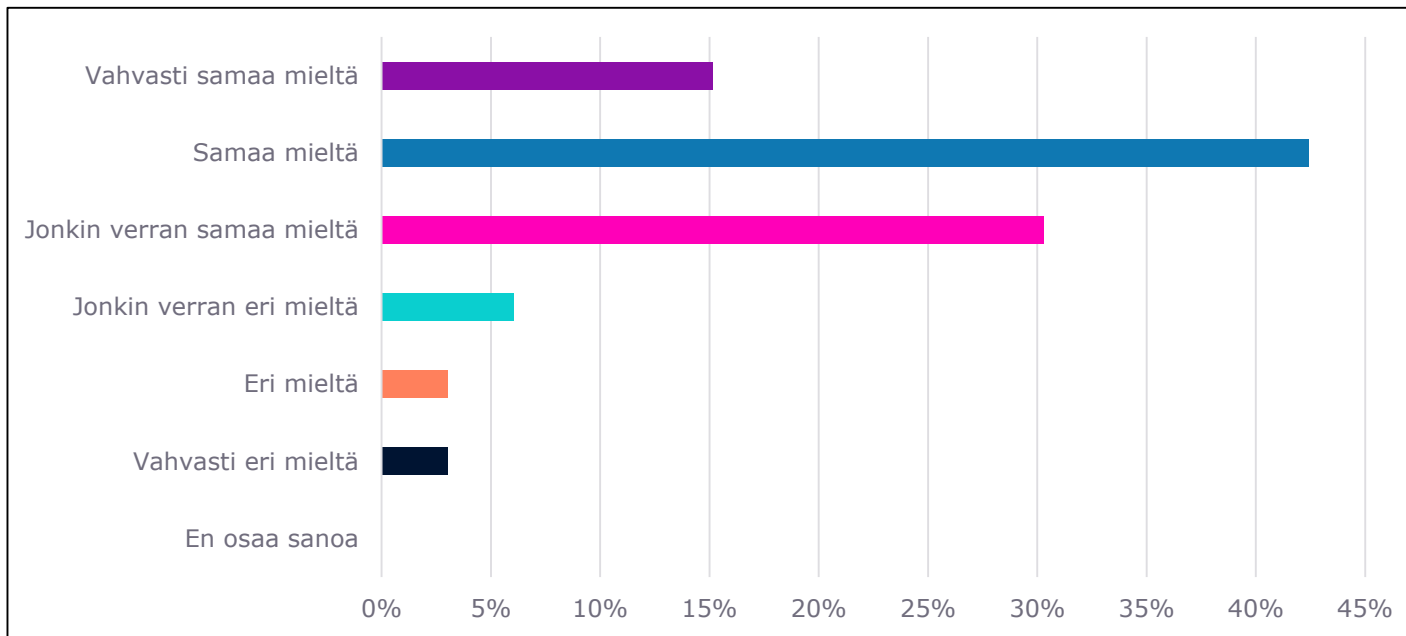


# Missä määrin olet samaa mieltä seuraavien väittämien kanssa?



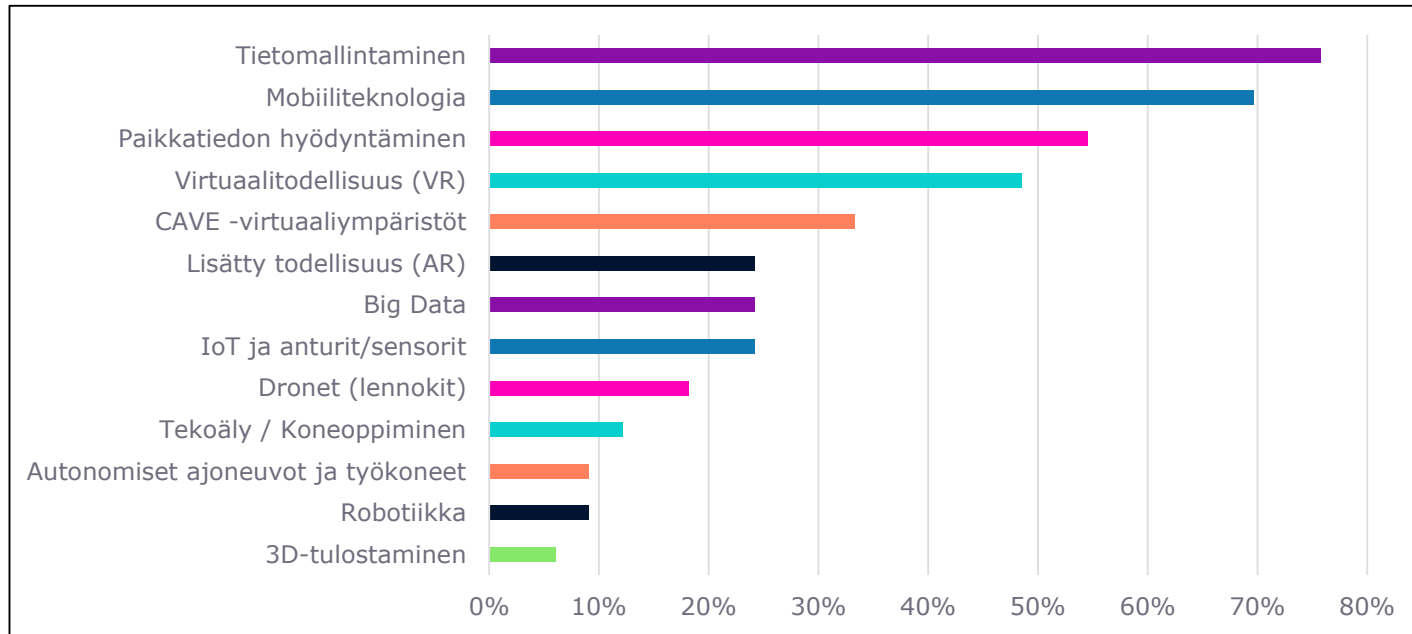


## Olemme saavuttaneet merkittäviä hyötyjä digitaalisuutta hyödyntämällä. N=33





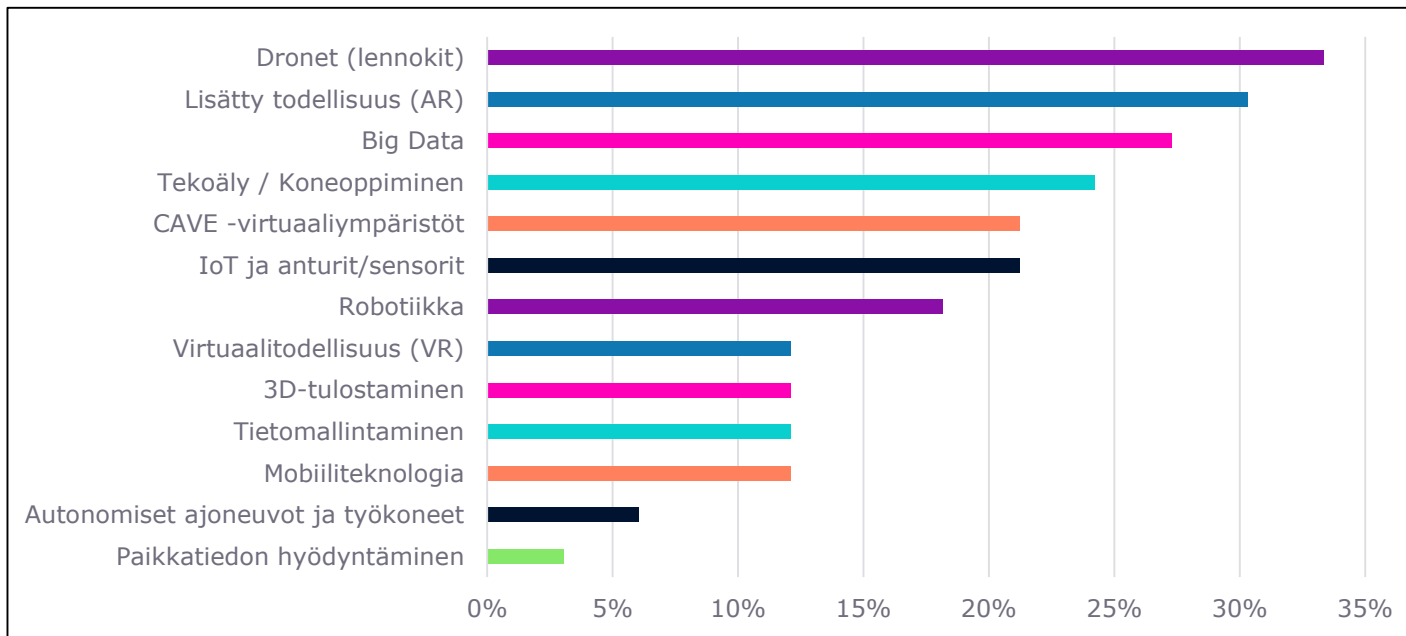
## Eniten käytössä olevat teknologiat, n=33





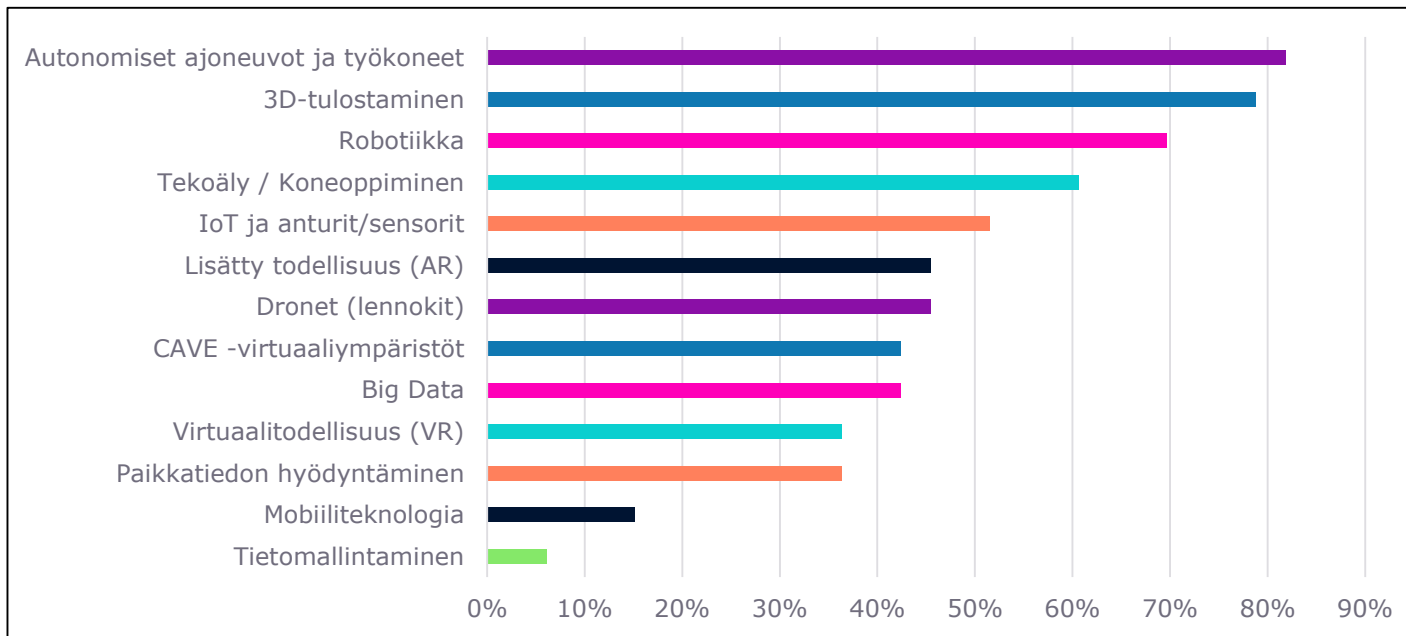


## Kehitys- ja pilottivaiheessa olevat teknologiat, n=33



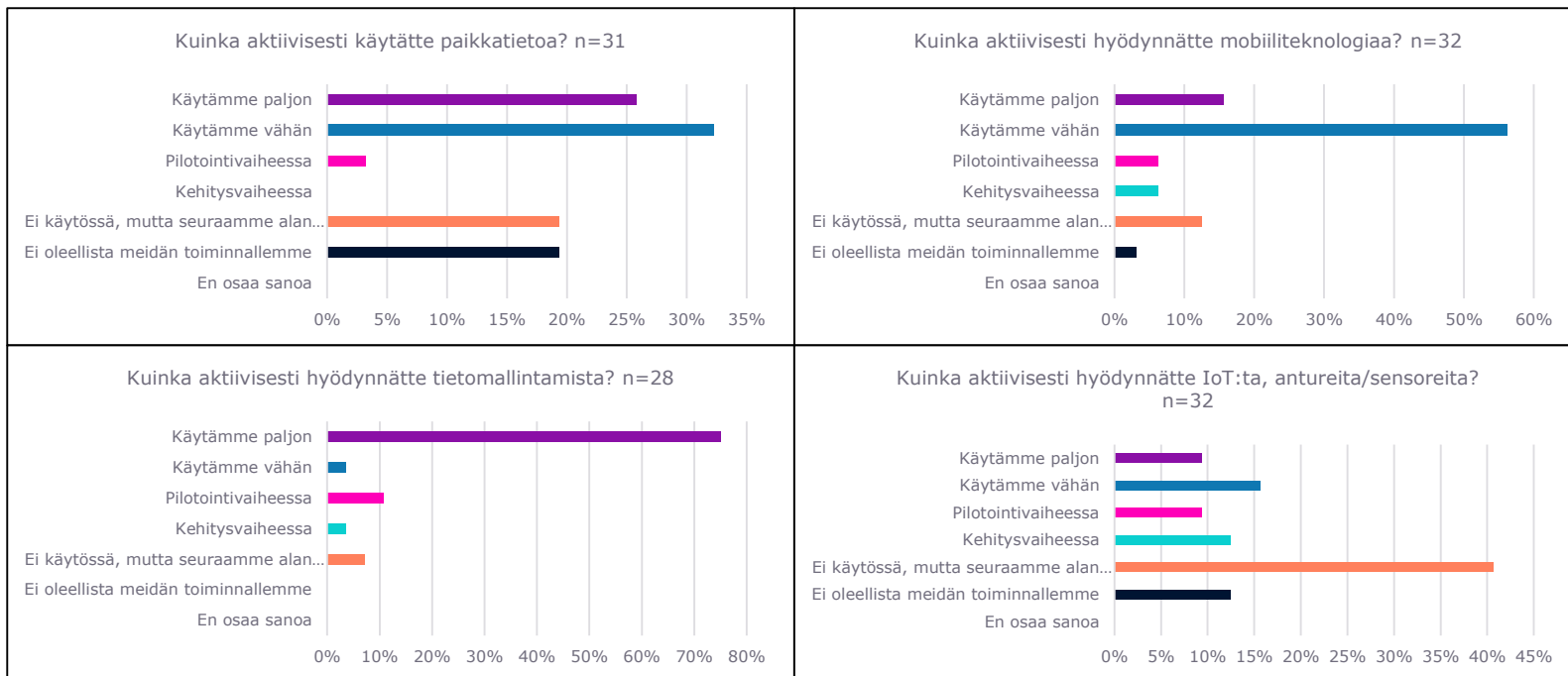


## Vähiten käytössä olevat teknologiat, n=33



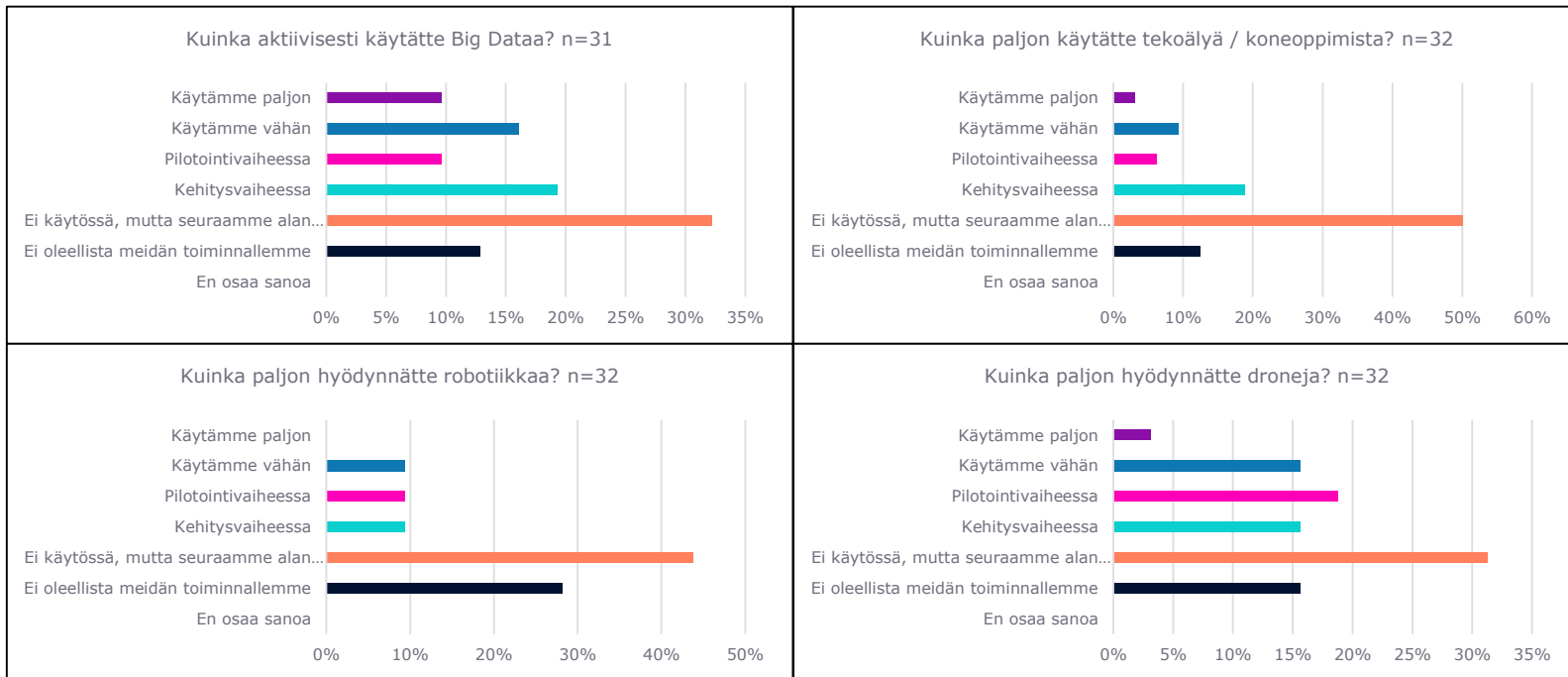


# Kuinka aktiivisesti arvioitte käyttävänne seuraavia digitaalisia teknologioita?



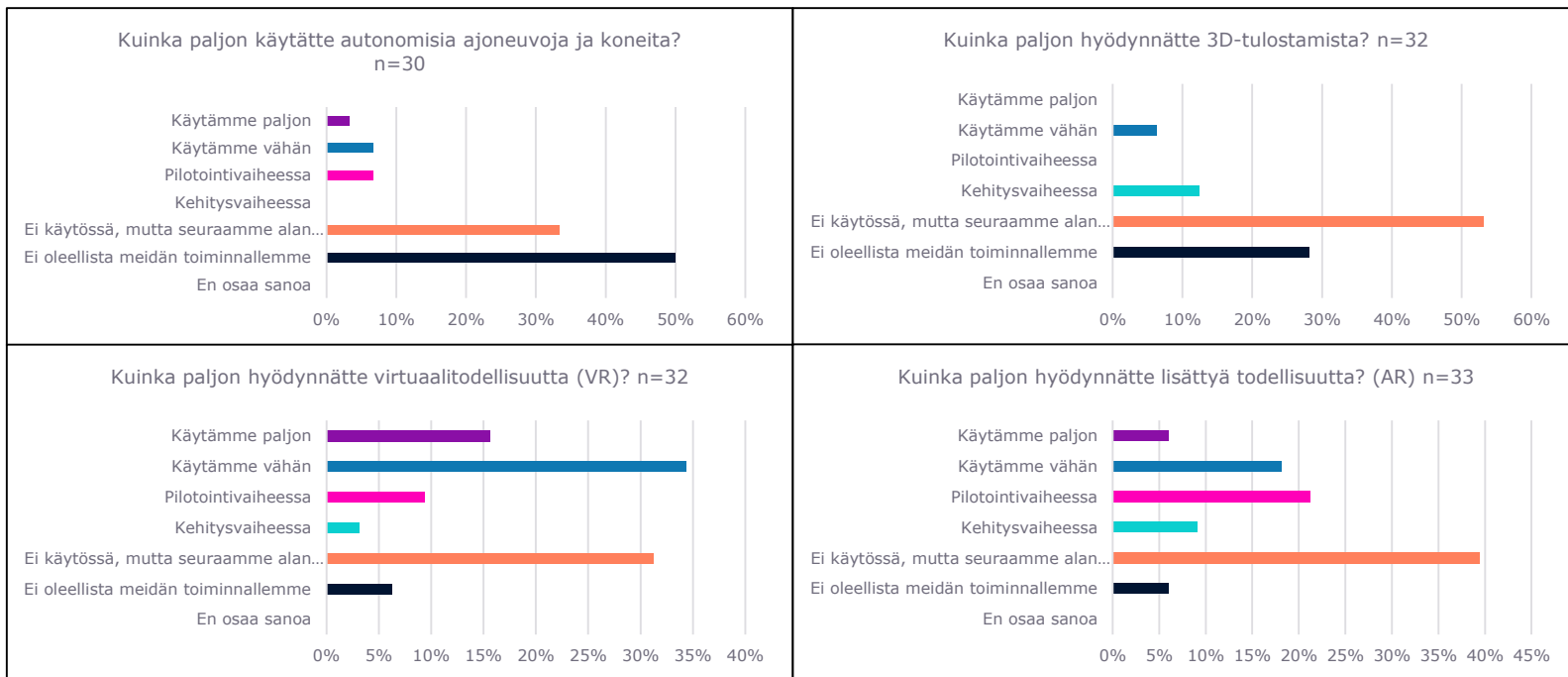


# Kuinka aktiivisesti arvioitte käyttävänne seuraavia digitaalisia teknologioita?



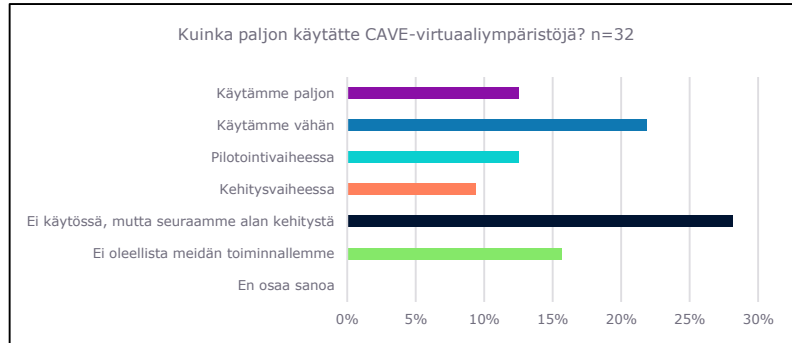


# Kuinka aktiivisesti arvioitte käyttävänne seuraavia digitaalisia teknologioita?



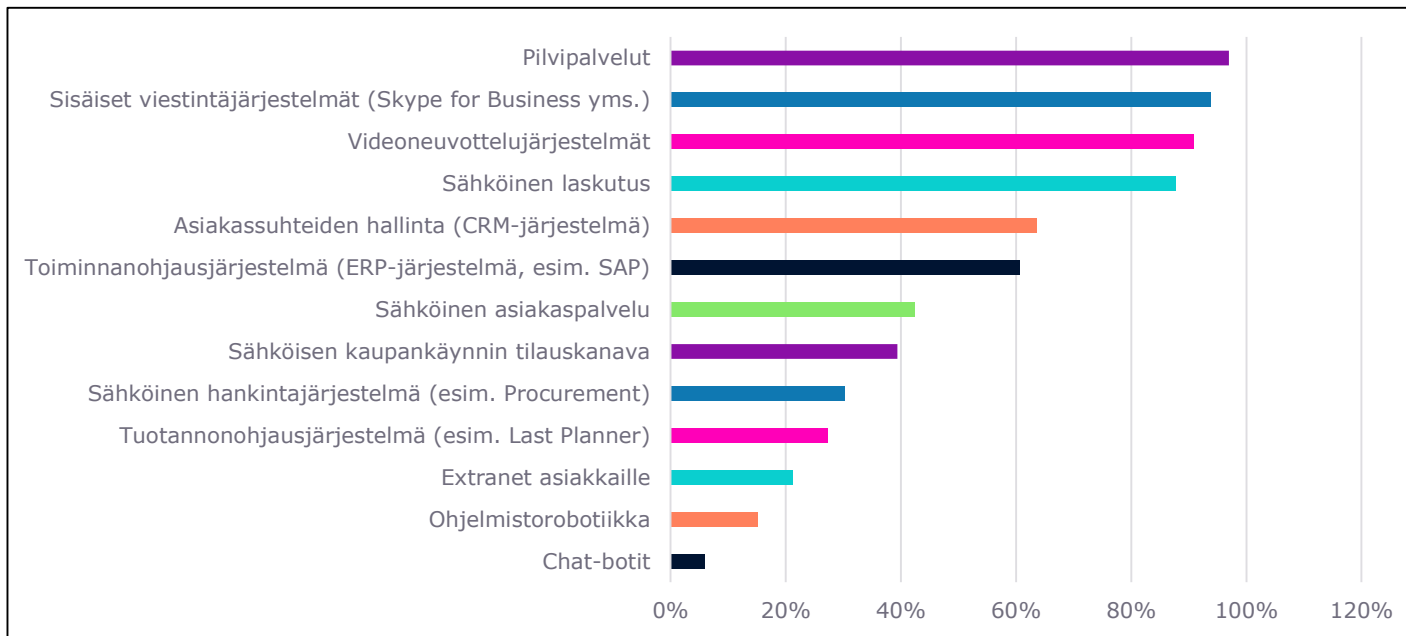


# Kuinka aktiivisesti arvioitte käyttävänne seuraavia digitaalisia teknologioita?



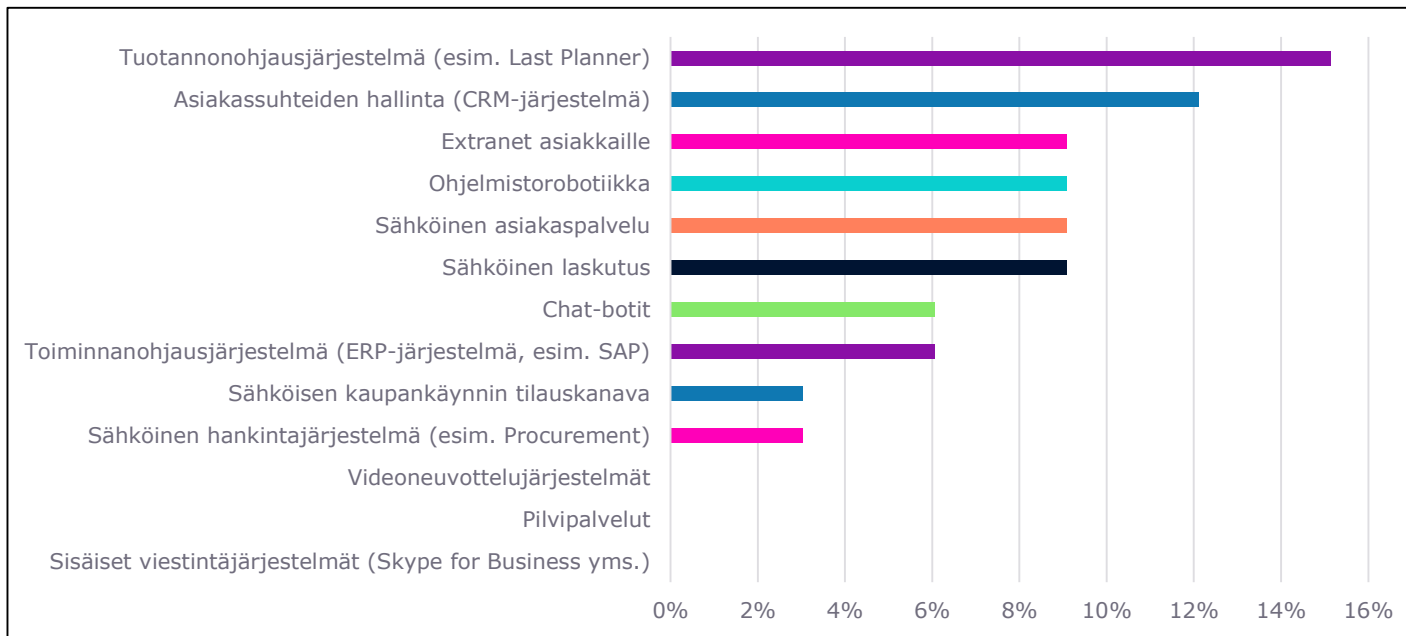


## Eniten käytössä olevat digitaaliset järjestelmät ja palveluratkaisut? N=33





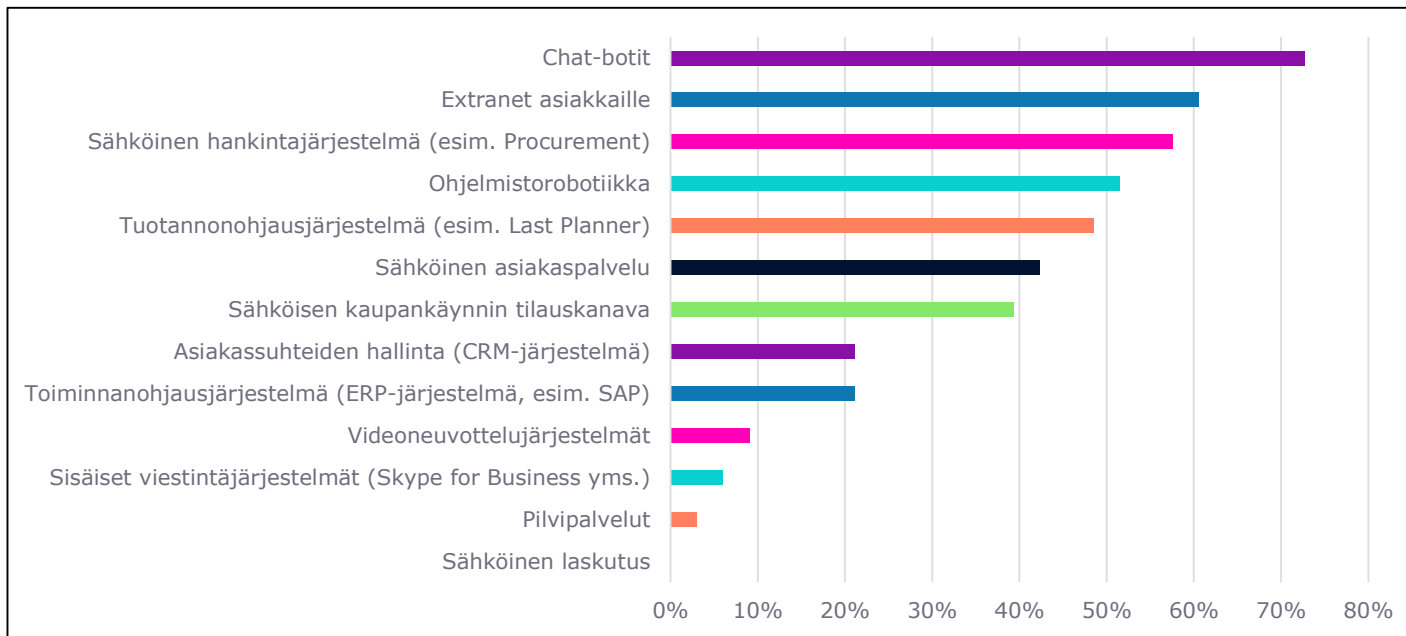
## Kehitys- ja pilotointivaiheessa olevat digitaaliset järjestelmät ja palveluratkaisut?





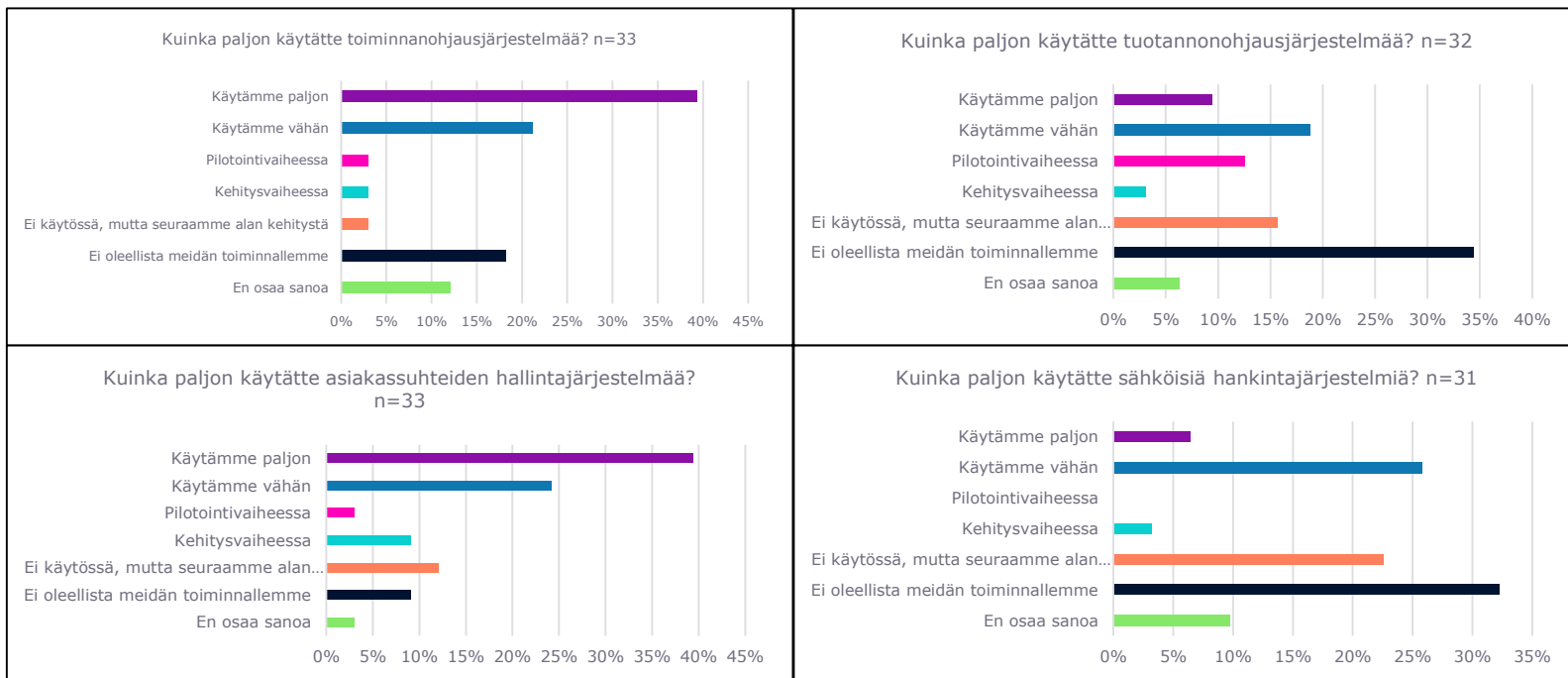


## Vähiten hyödylliseksi koetut digitaaliset järjestelmät ja palveluratkaisut? N=33



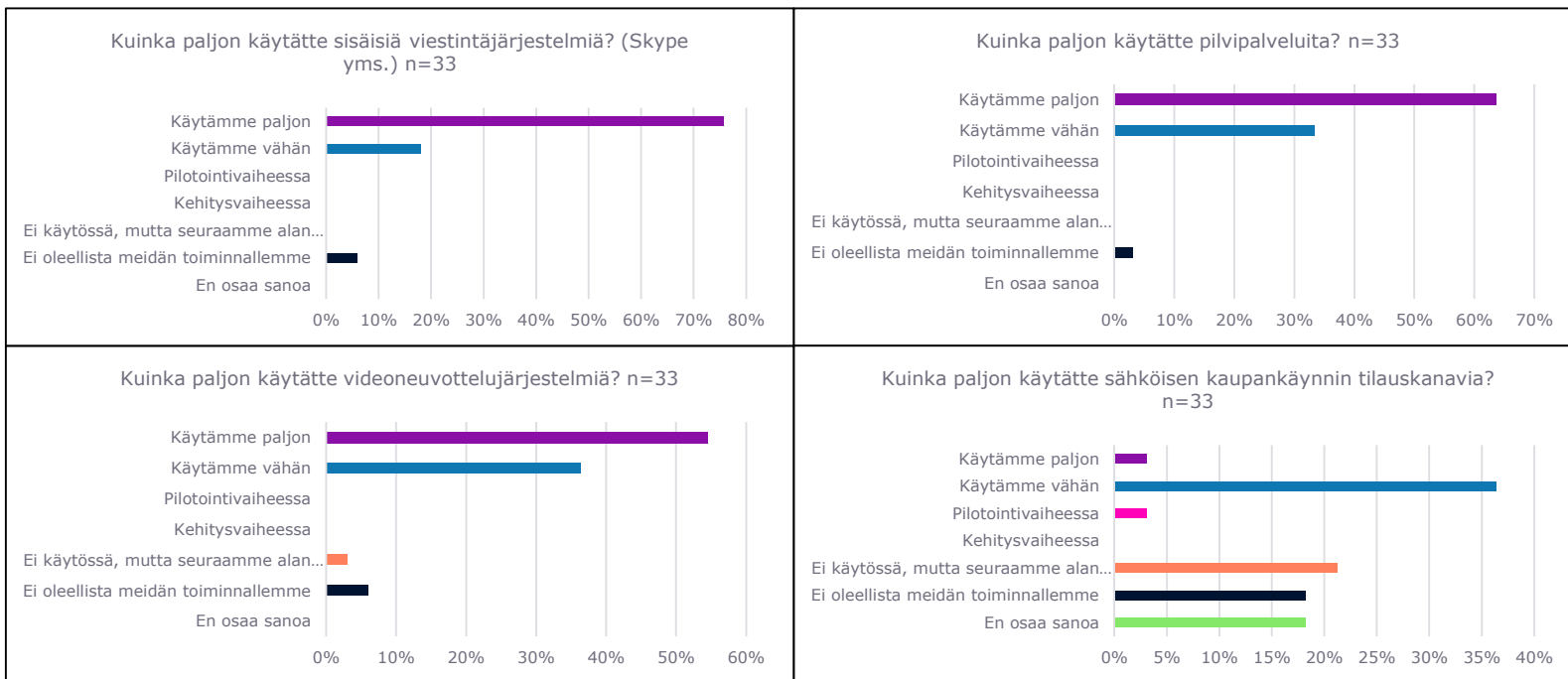


# Kuinka aktiivisesti hyödynnätte seuraavia digitaalisia järjestelmiä ja palveluratkaisuja?



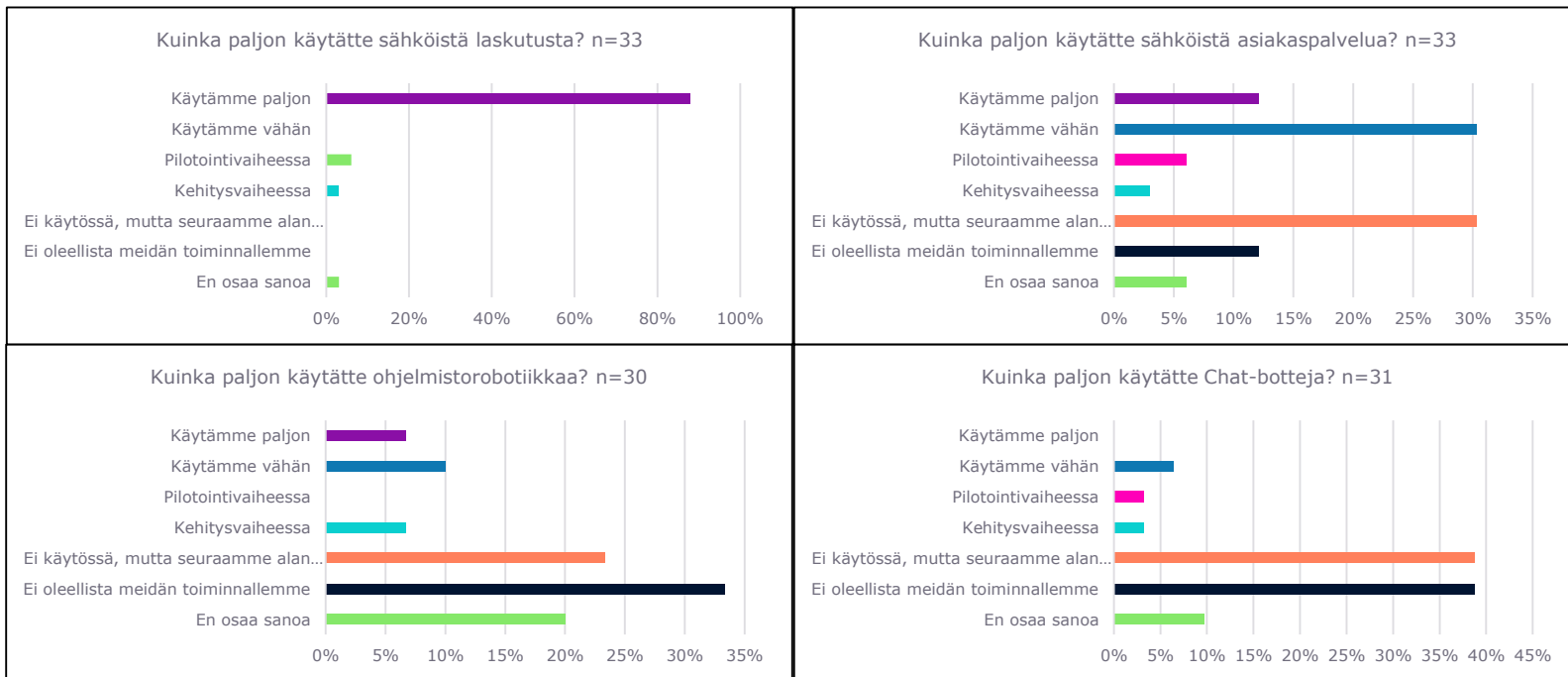


# Kuinka aktiivisesti hyödynnätte seuraavia digitaalisia järjestelmiä ja palveluratkaisuja?



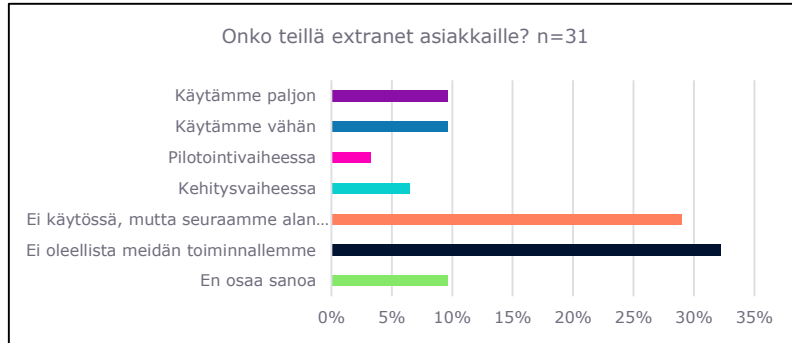


# Kuinka aktiivisesti hyödynnätte seuraavia digitaalisia järjestelmiä ja palveluratkaisuja?



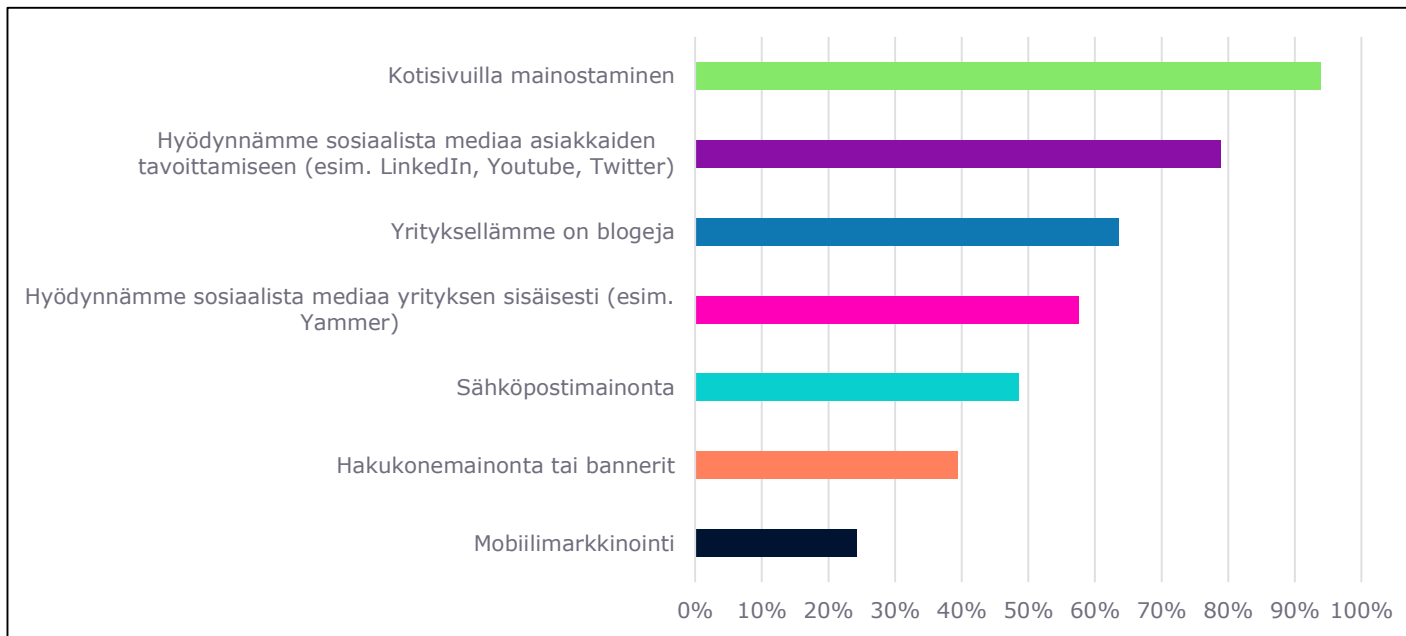


# Kuinka aktiivisesti hyödynnätte seuraavia digitaalisia järjestelmiä ja palveluratkaisuja?



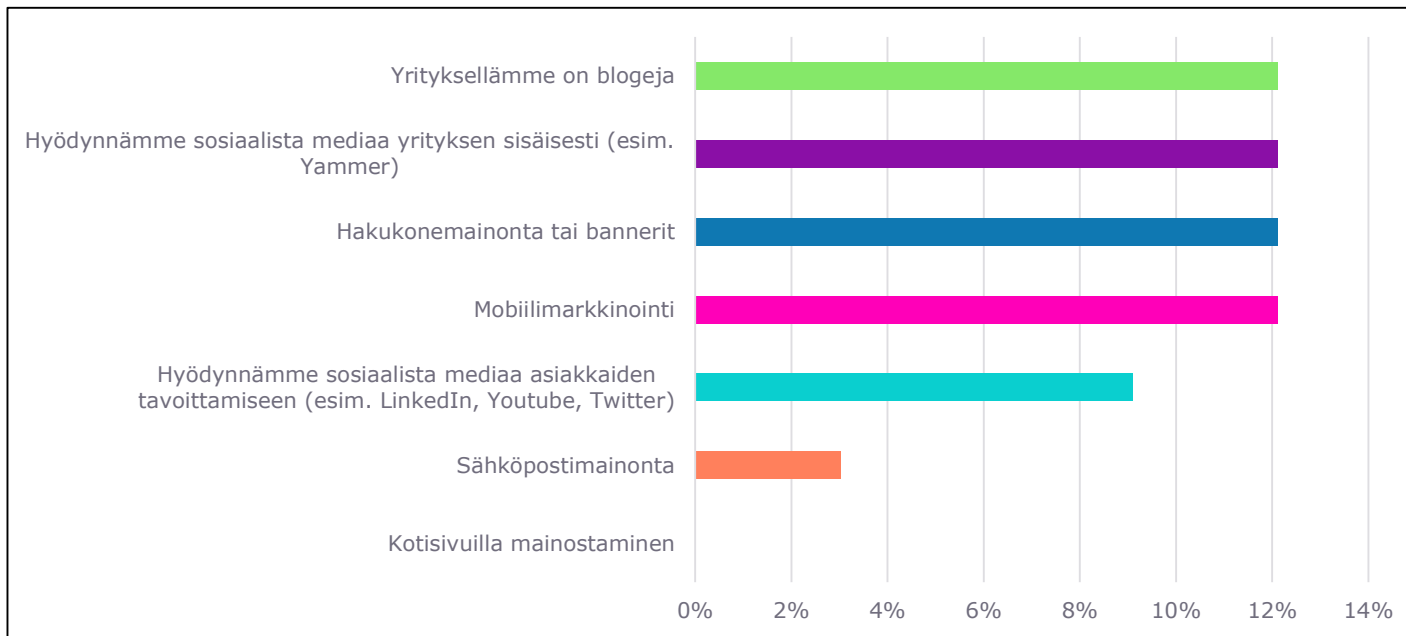


# Eniten käytössä olevat digitaalisen markkinoinnin ja sosiaalisen median muodot, n=33



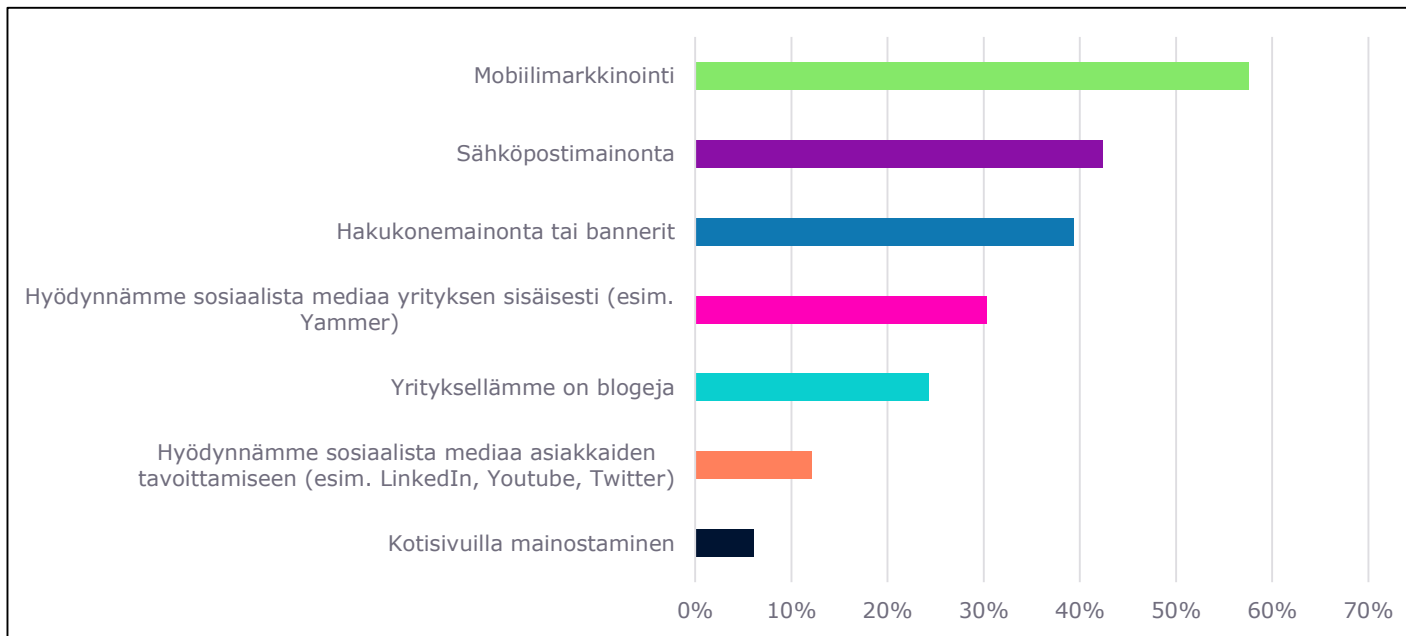


## Kehitys- ja pilottivaiheessa olevat digitaalisen markkinoinnin ja sosiaalisen median muodot, n=33





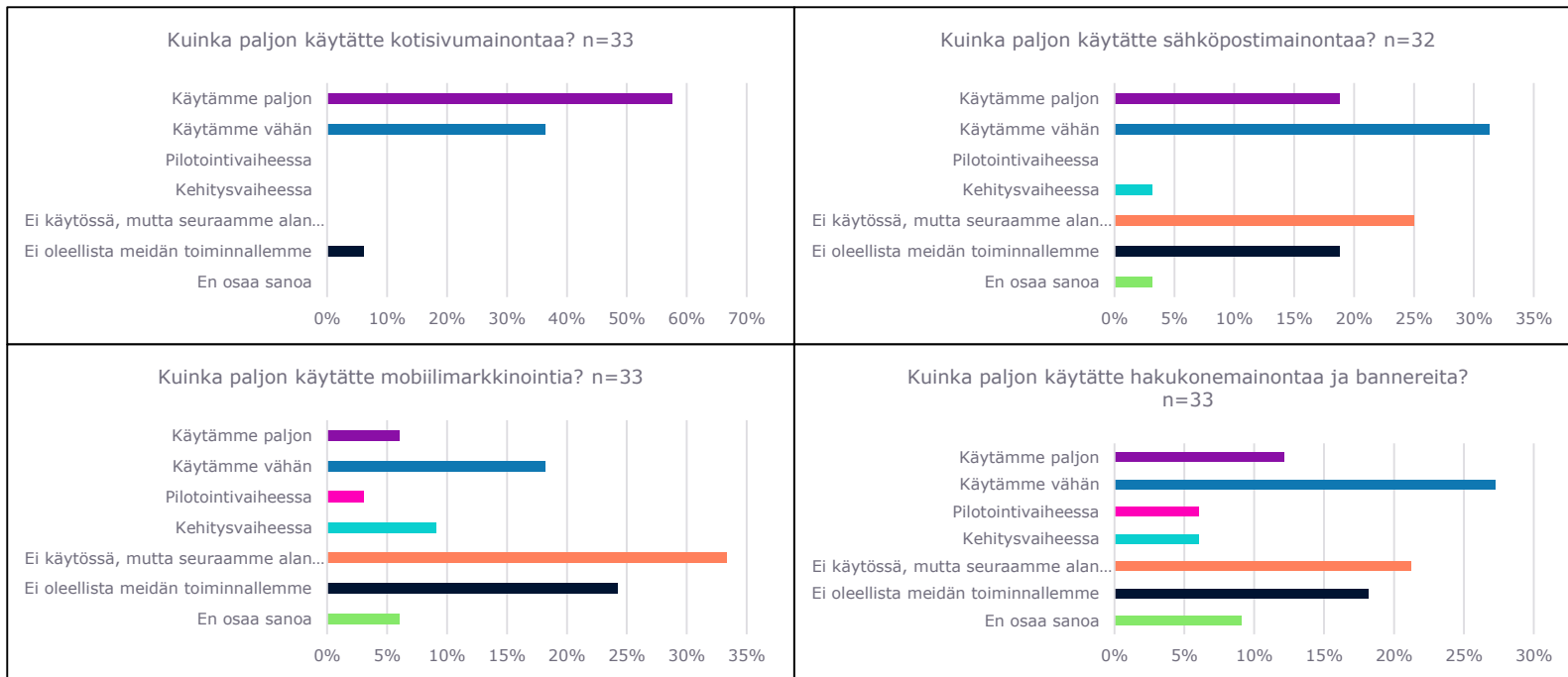
## Vähiten hyödynnetyt digitaalisen markkinoinnin ja sosiaalisen median muodot, n=33





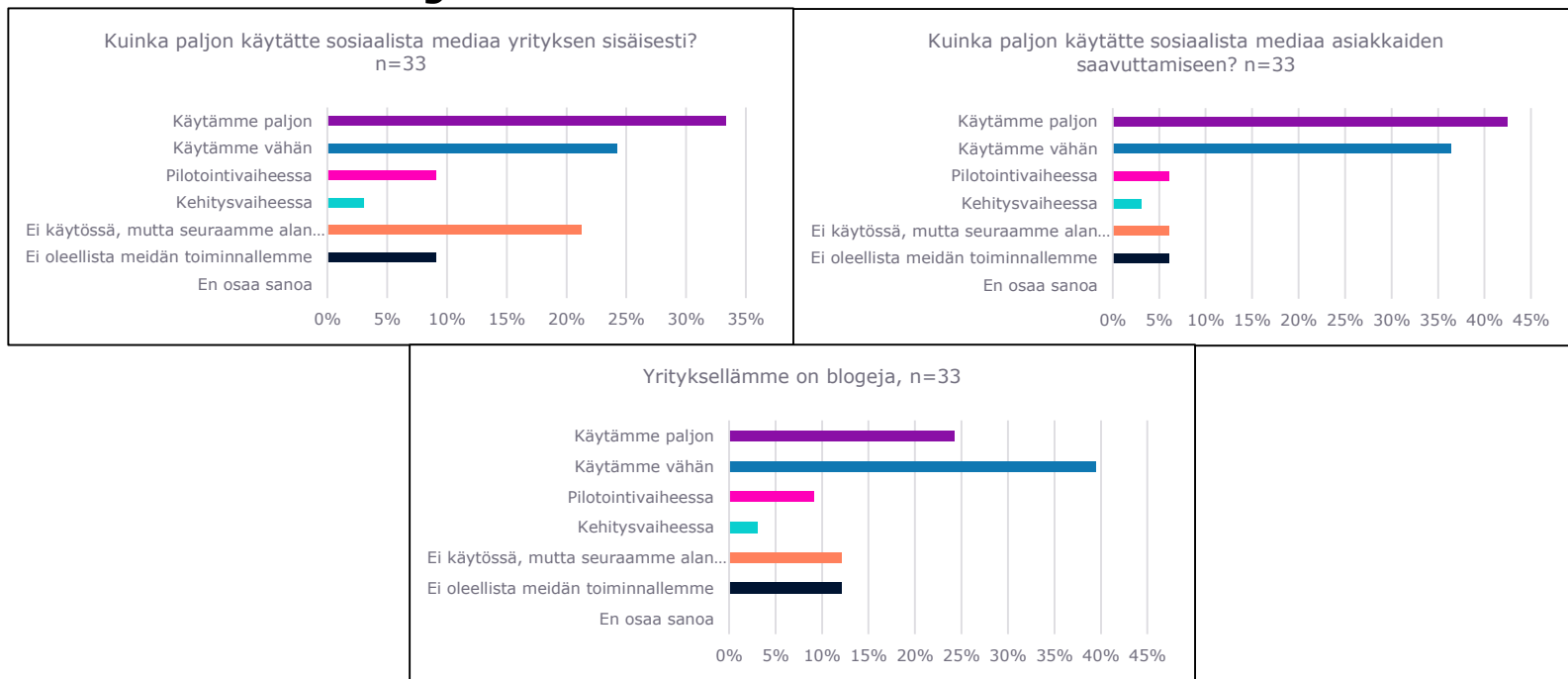


# Kuinka aktiivisesti hyödynnätte digitaalista markkinointia ja sosiaalista mediaa?



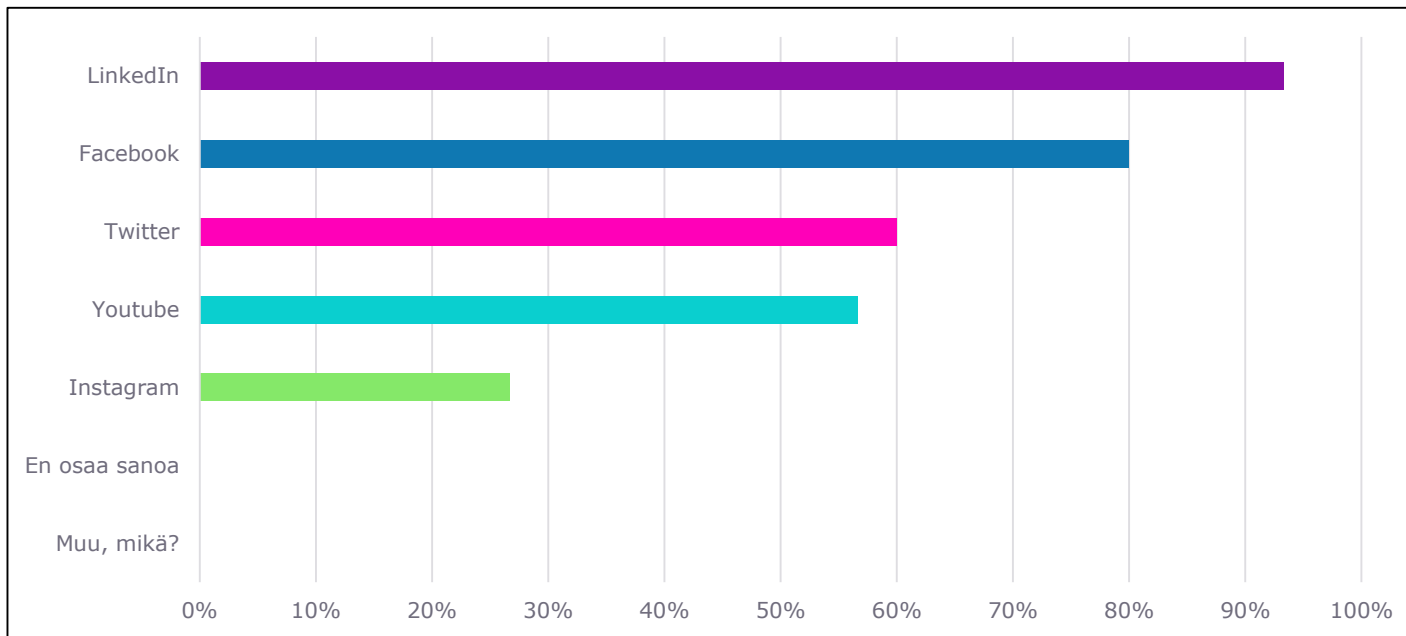


# Kuinka aktiivisesti hyödynnätte digitaalista markkinointia ja sosiaalista mediaa?



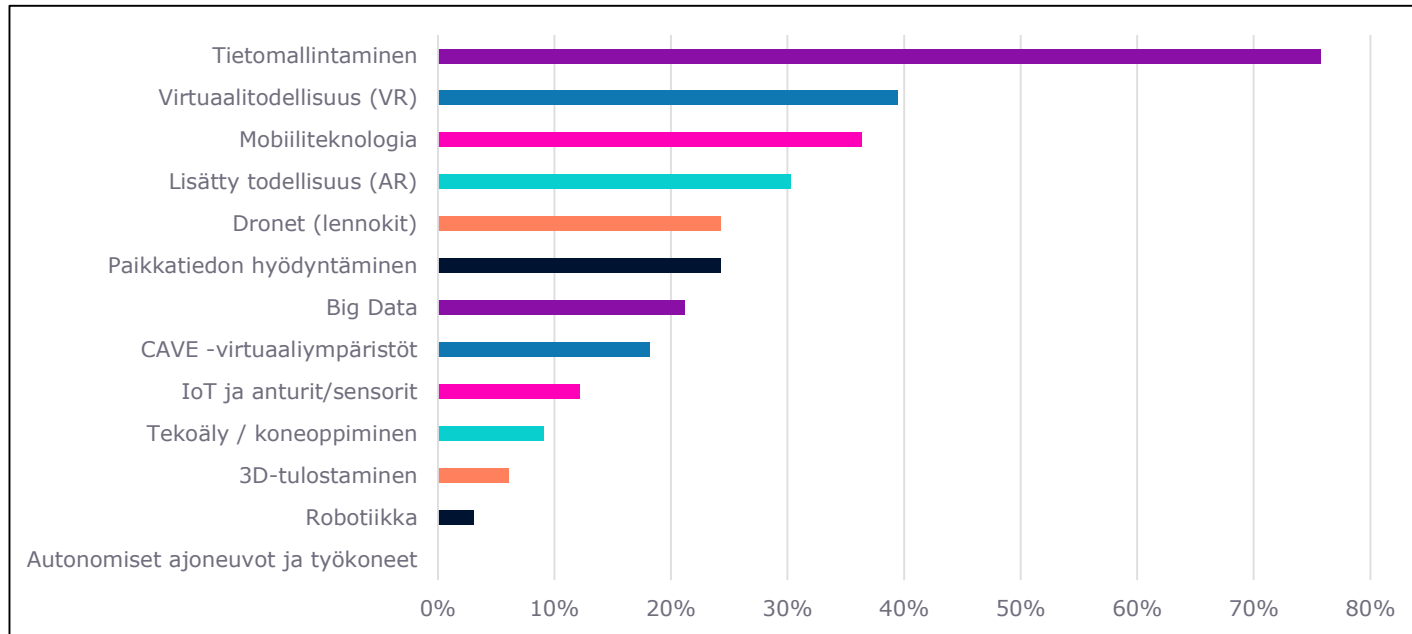


## Missä sosiaalisissa medioissa yrityksenne / organisaationne on? N=30



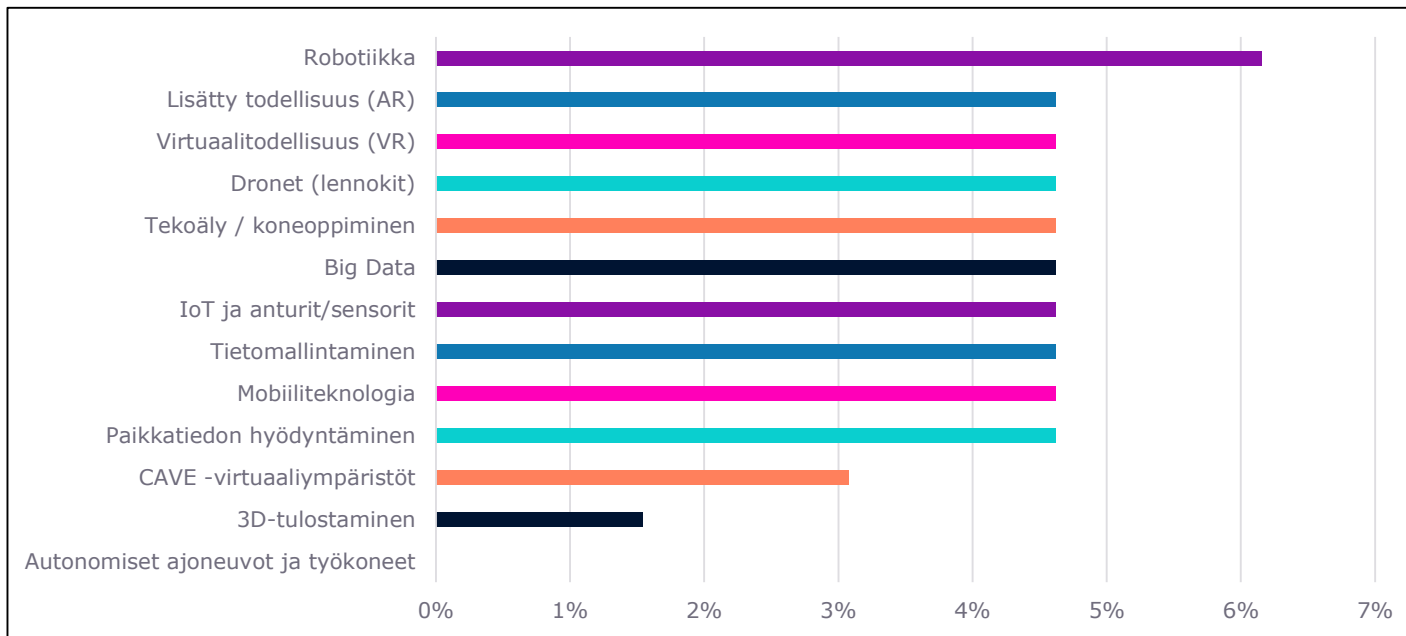


## Teknologiat, joihin on jo investoitu, n=33



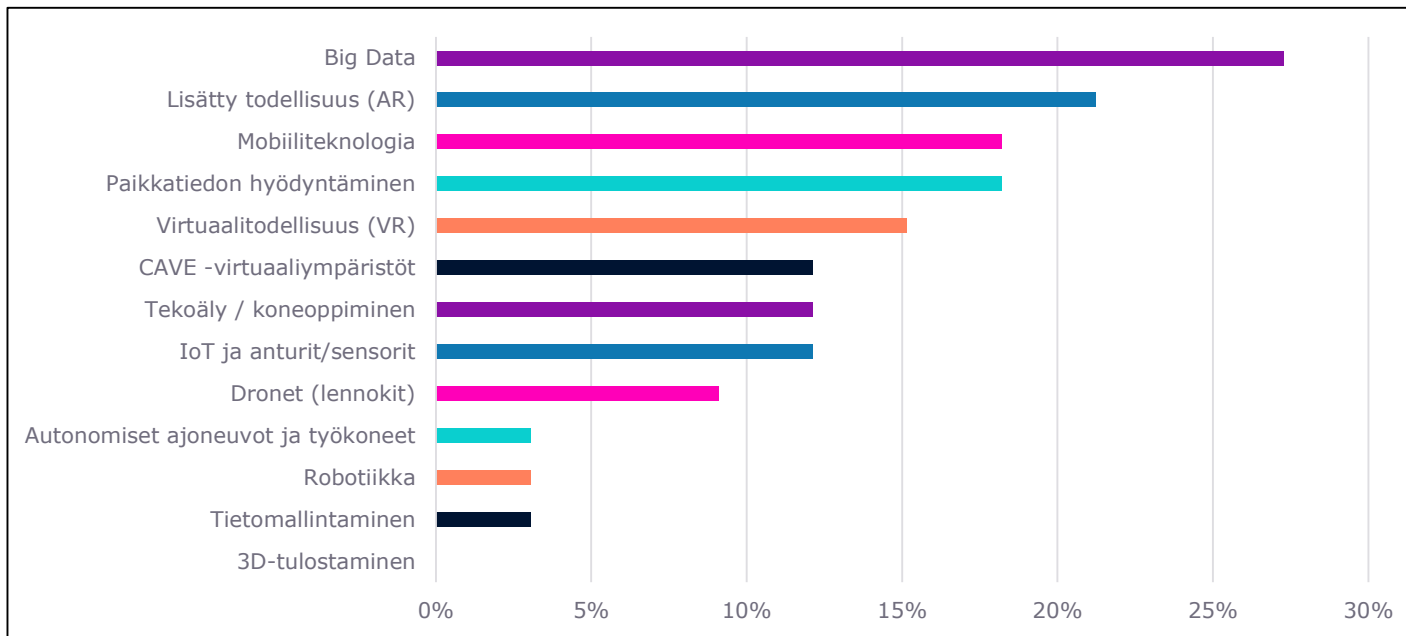


## Teknologiat, joihin investoidaan vuoden sisällä, n=33



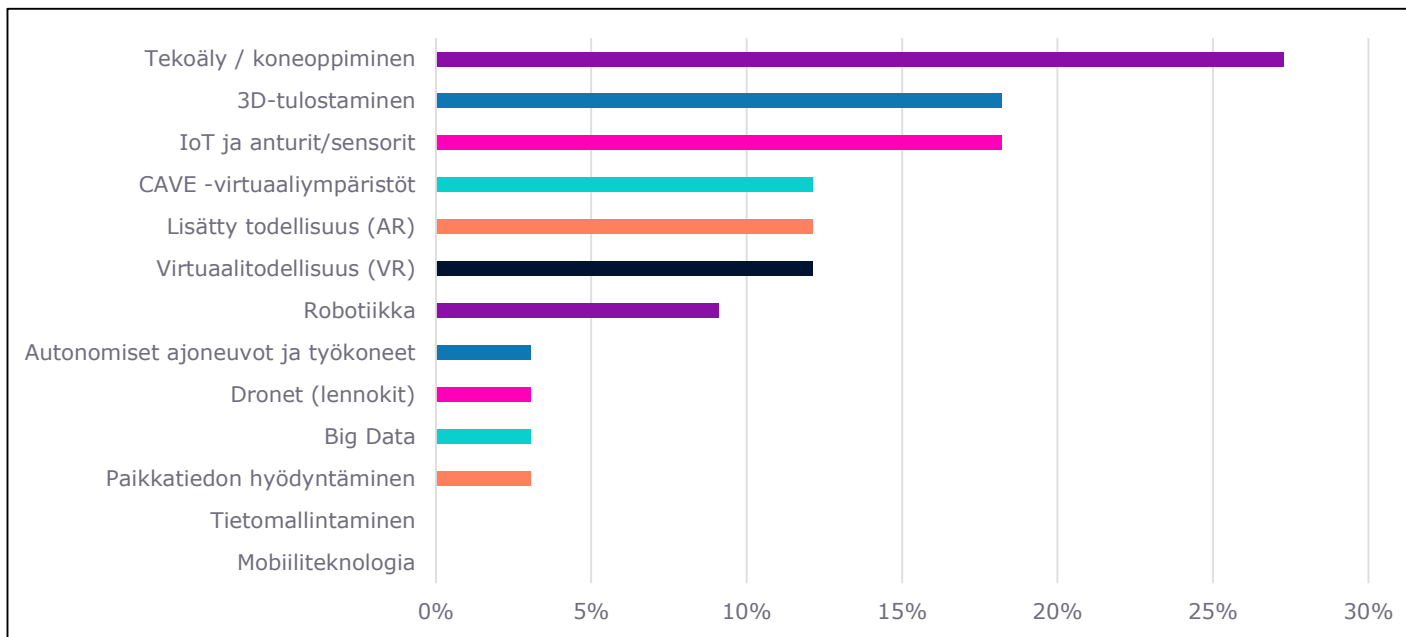


## Teknologiat joihin investoidaan 1-3 vuoden sisällä, n=33



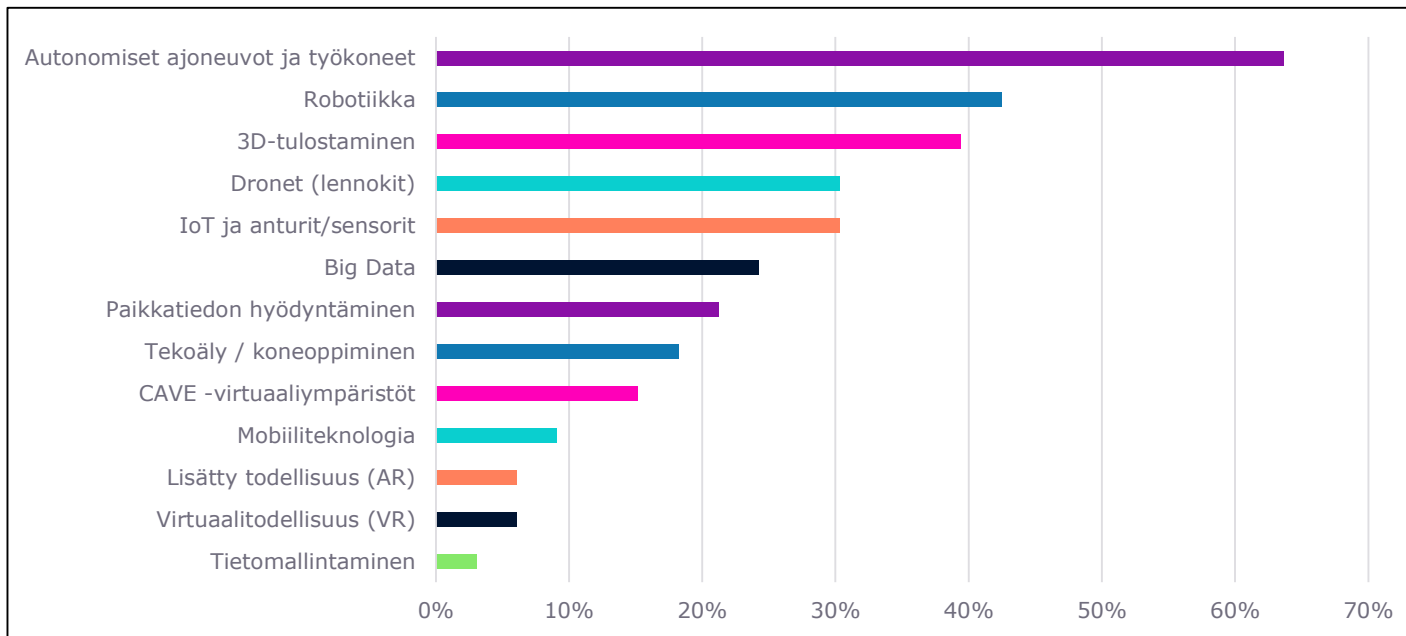


## Teknologiat, joihin investoidaan yli 3 vuoden päästä, n=33





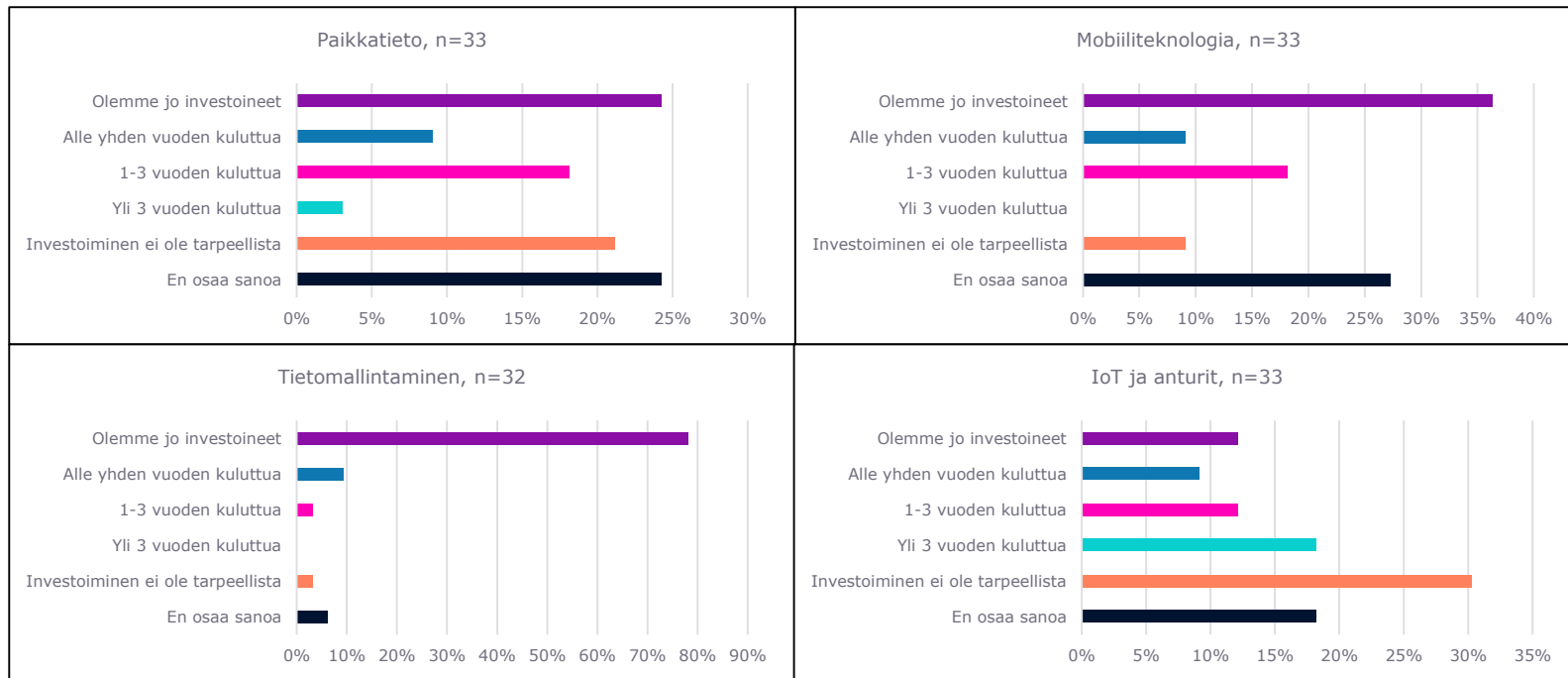
## Teknologiat, joihin ei ole tarvetta investoida, n=33





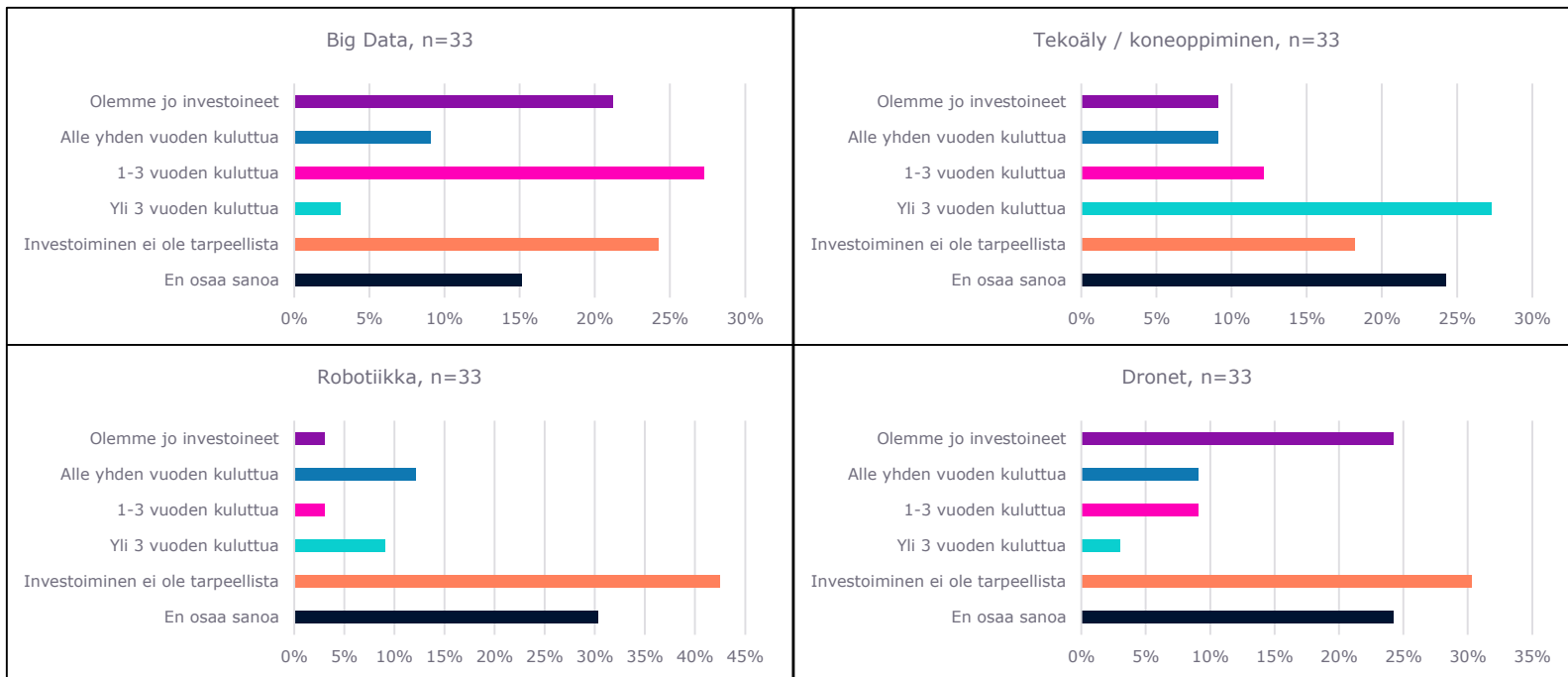


# Millä aikavälillä arvelet yrityksenne / organisaationne investoivan seuraavien teknologioiden kehittämiseen ja käyttöönottoon?



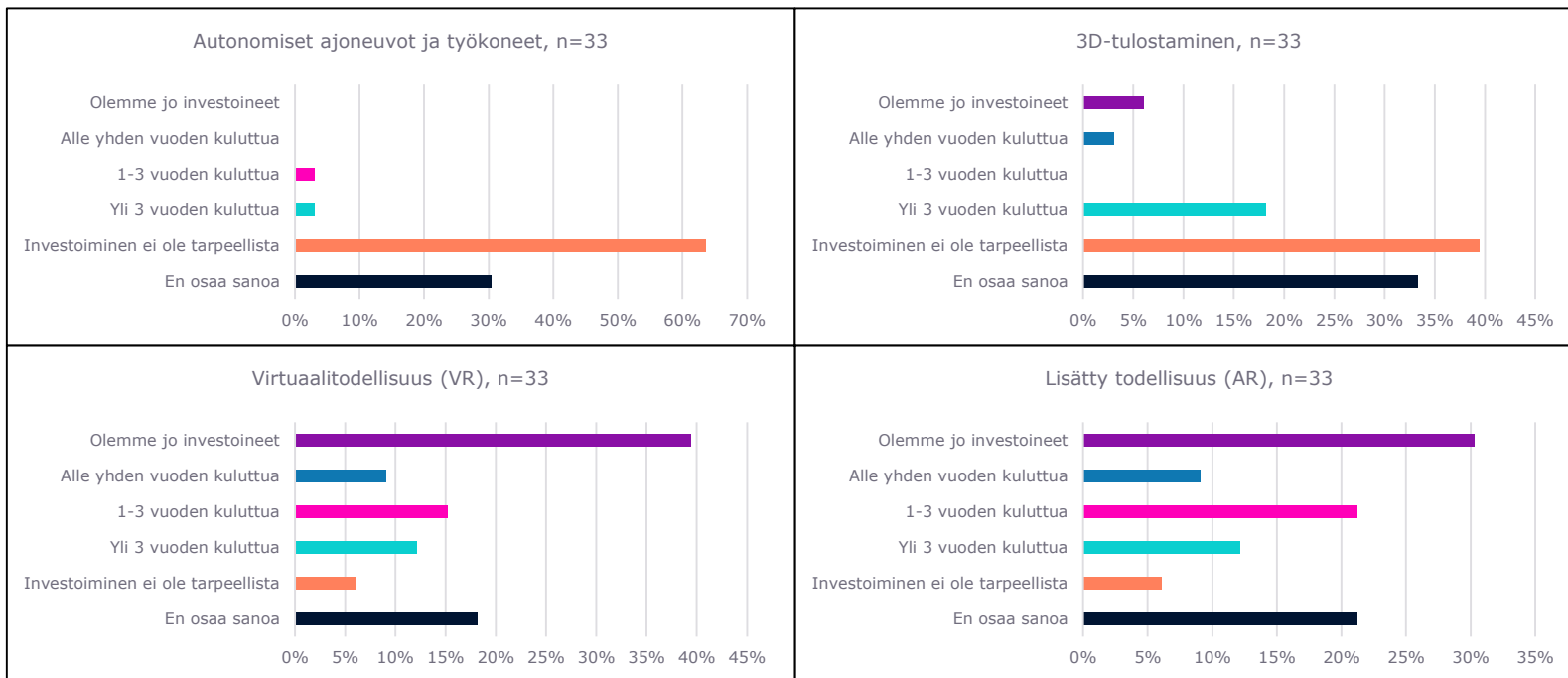


# Millä aikavälillä arvelet yrityksenne / organisaationne investoivan seuraavien teknologioiden kehittämiseen ja käyttöönottoon?



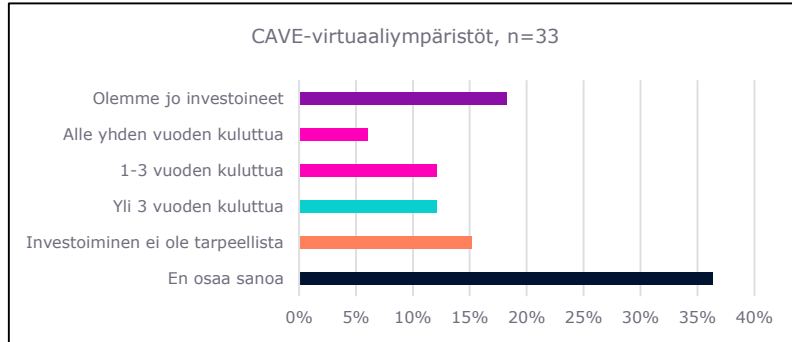


# Millä aikavälillä arvelet yrityksenne / organisaationne investoivan seuraavien teknologioiden kehittämiseen ja käyttöönottoon?



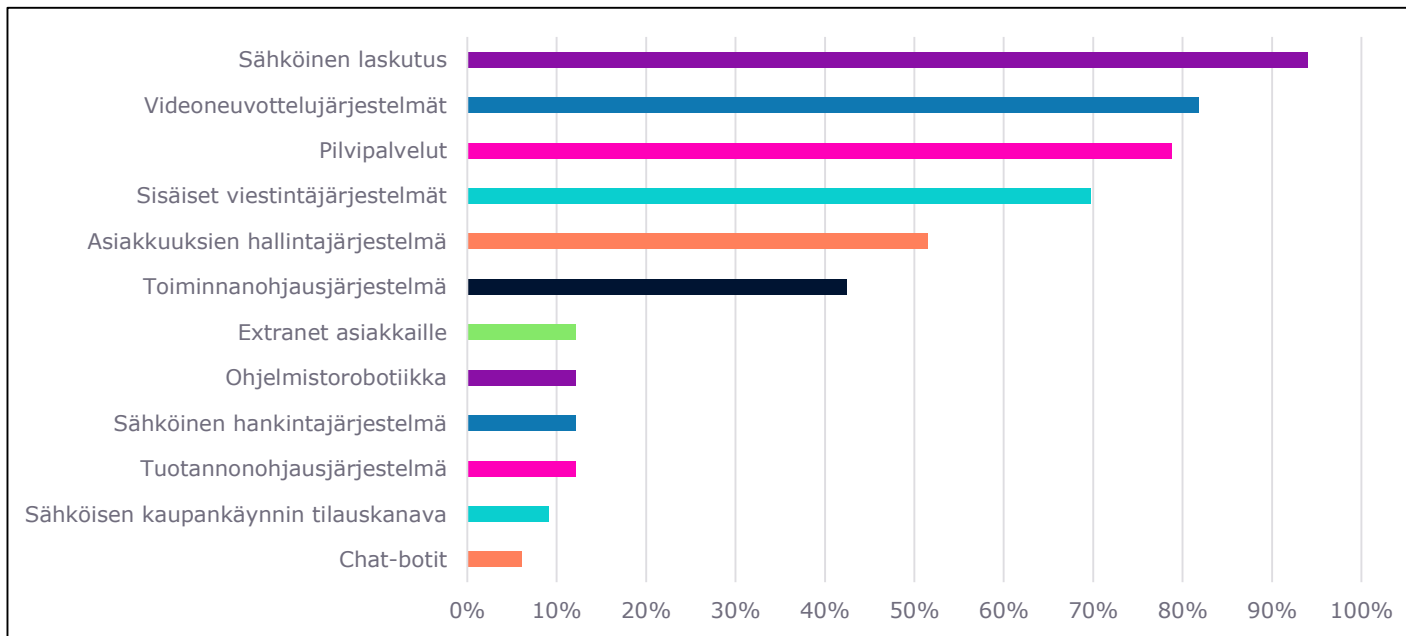


# Millä aikavälillä arvelet yrityksenne / organisaationne investoivan seuraavien teknologioiden kehittämiseen ja käyttöönottoon?



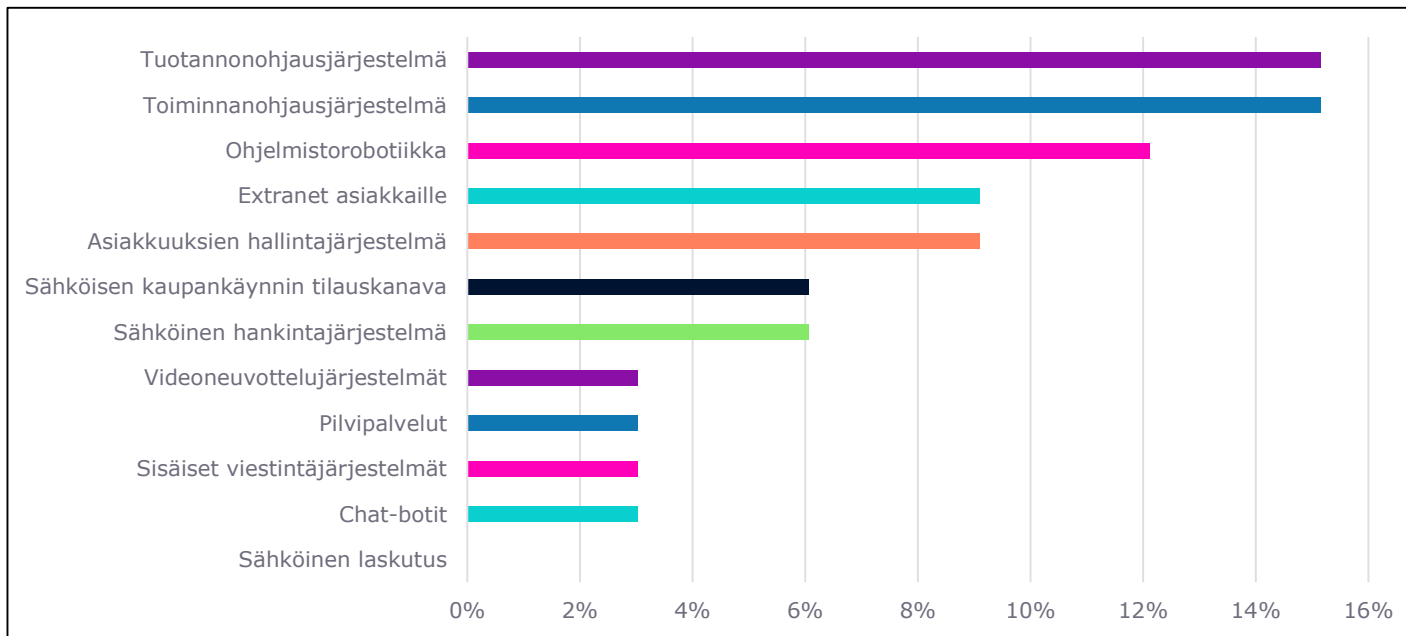


## Digitaaliset järjestelmät, joihin on jo investoitu, n=33



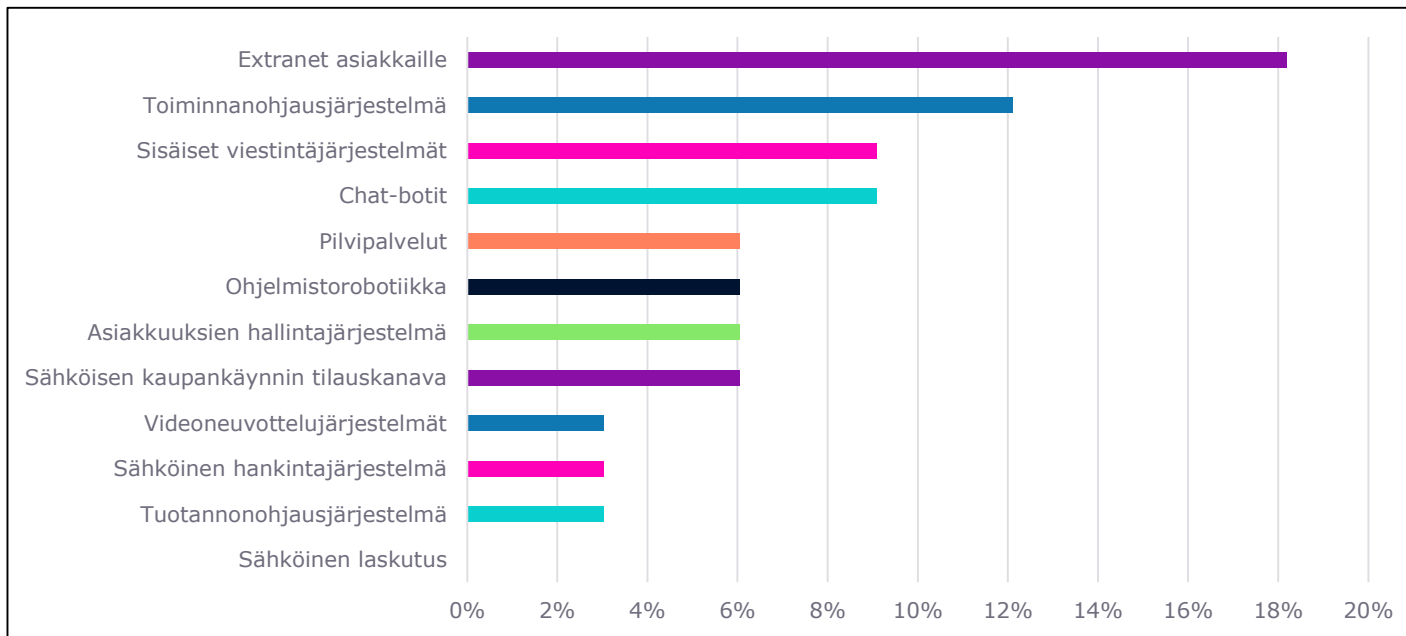


## Digitaaliset järjestelmät, joihin investoidaan vuoden sisällä, n=33



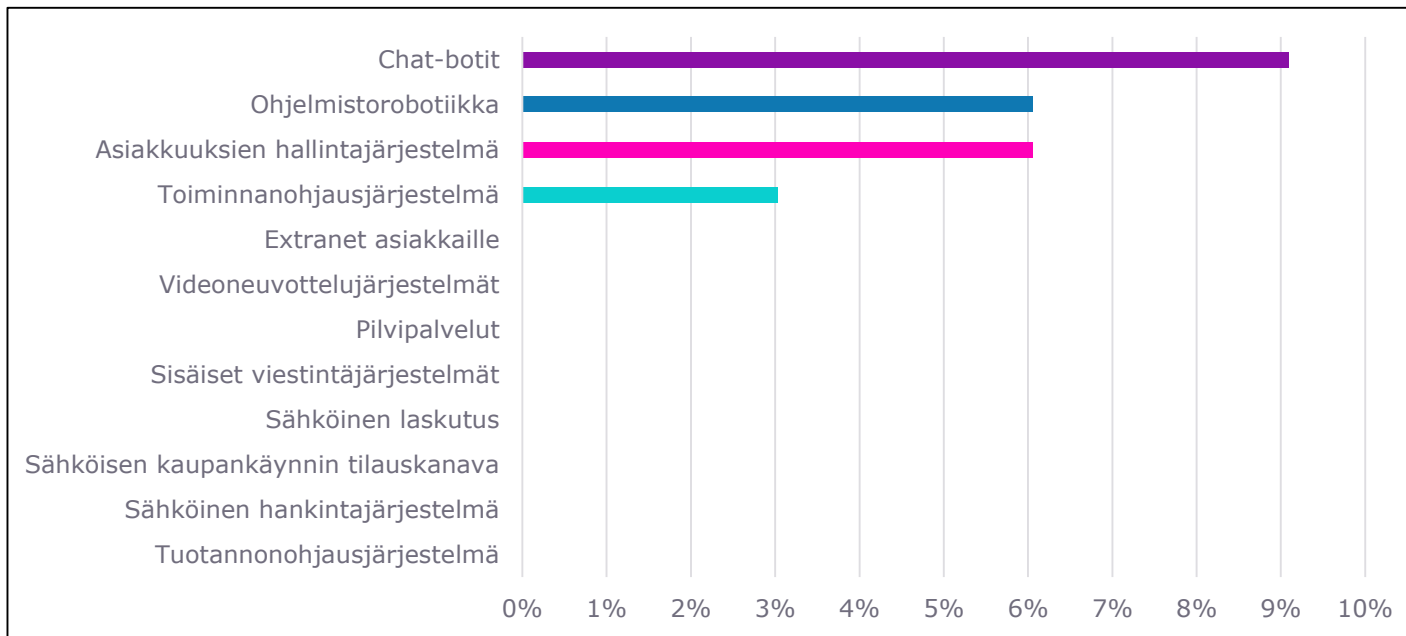


## Digitaaliset järjestelmät, joihin investoidaan 1-3 vuoden sisällä, n=33





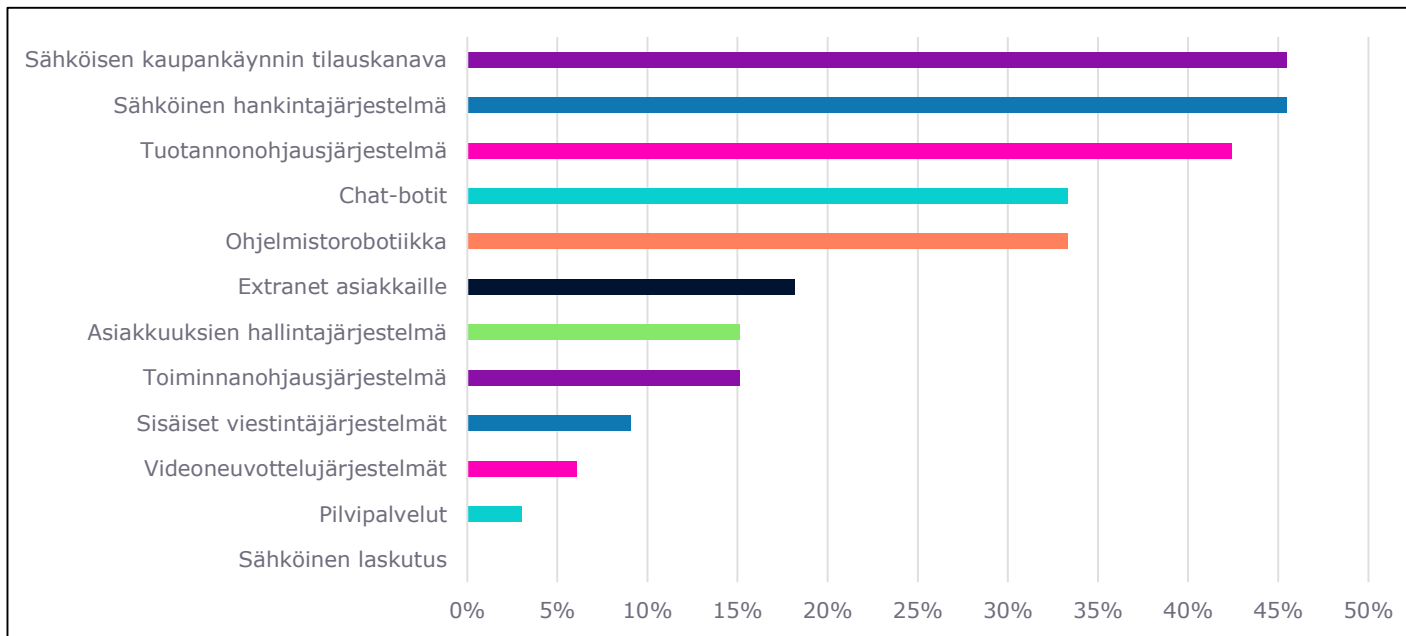
## Digitaaliset järjestelmät, joihin investoidaan yli 3 vuoden päästä, n=33





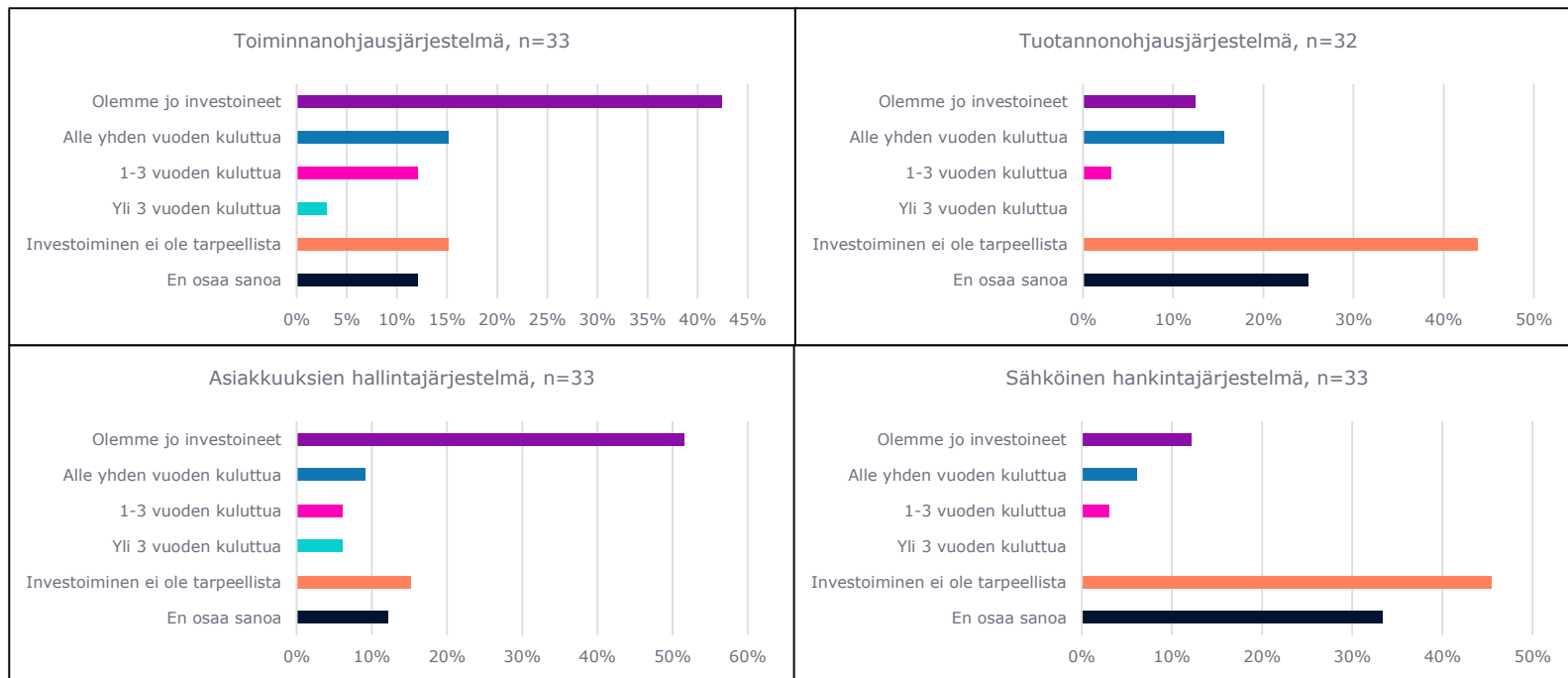


## Digitaaliset järjestelmät, joihin ei koeta olevan investointitarvetta, n=33



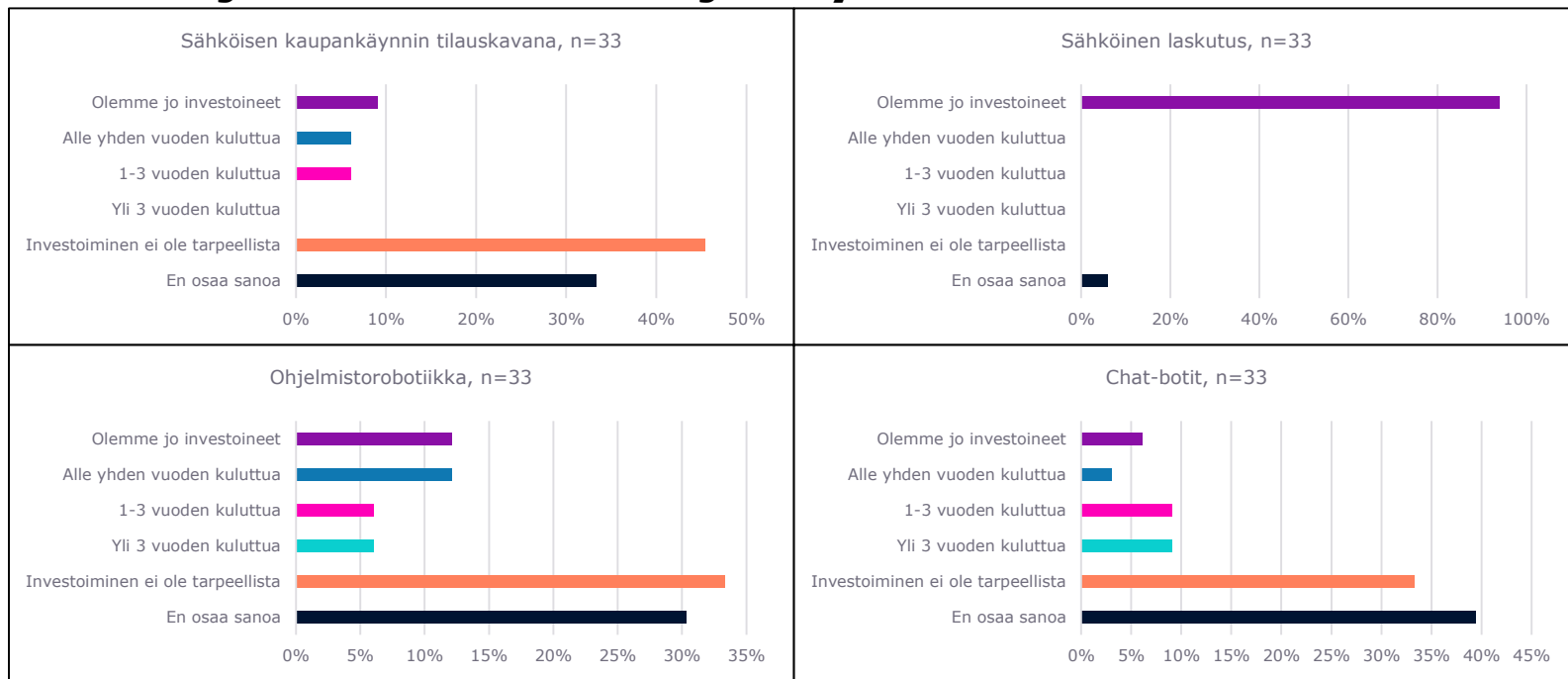


# Millä aikavälillä arvelet yrityksenne / organisaationne investoivan seuraavien digitaalisten ratkaisujen kehittämiseen ja käyttöönottoon?



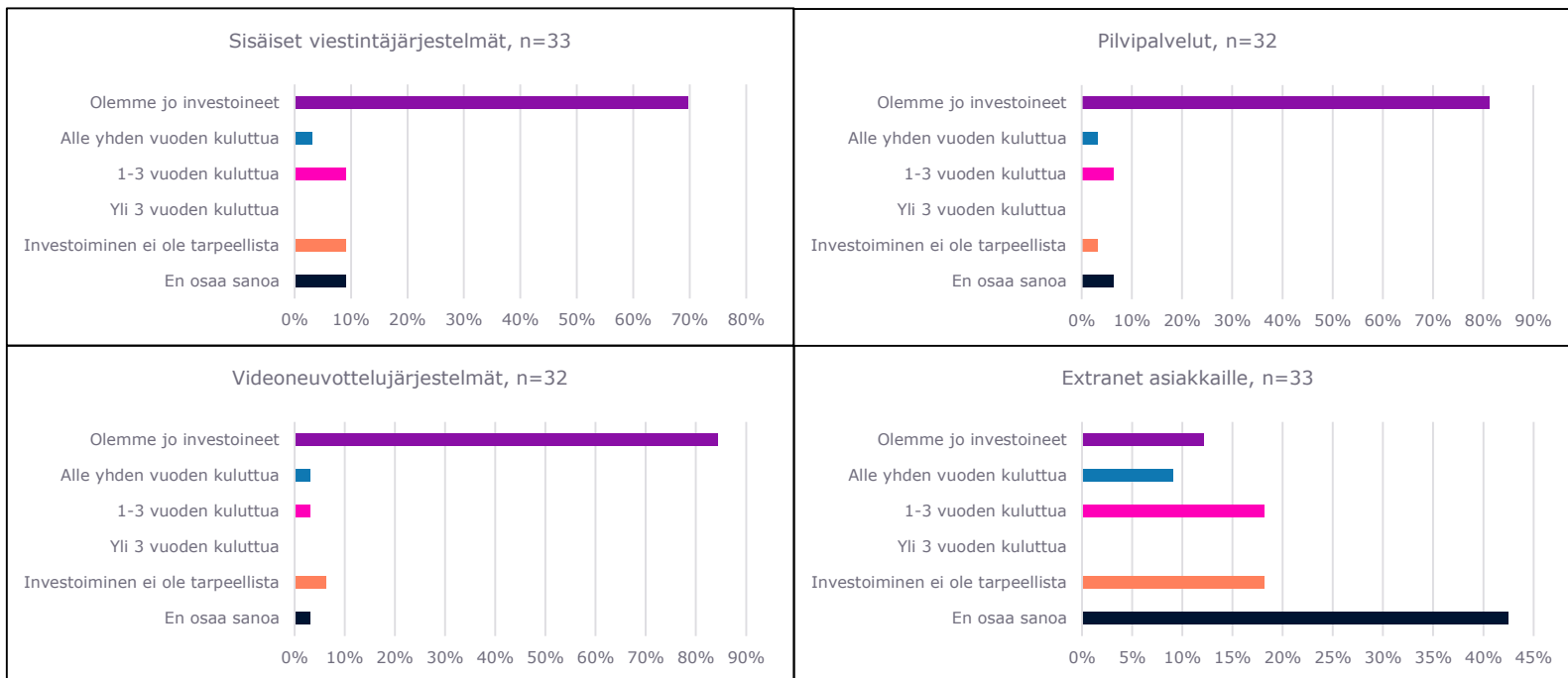


# Millä aikavälillä arvelet yrityksenne / organisaationne investoivan seuraavien digitaalisten ratkaisujen kehittämiseen ja käyttöönottoon?





# Millä aikavälillä arvelet yrityksenne / organisaationne investoivan seuraavien digitaalisten ratkaisujen kehittämiseen ja käyttöönottoon?



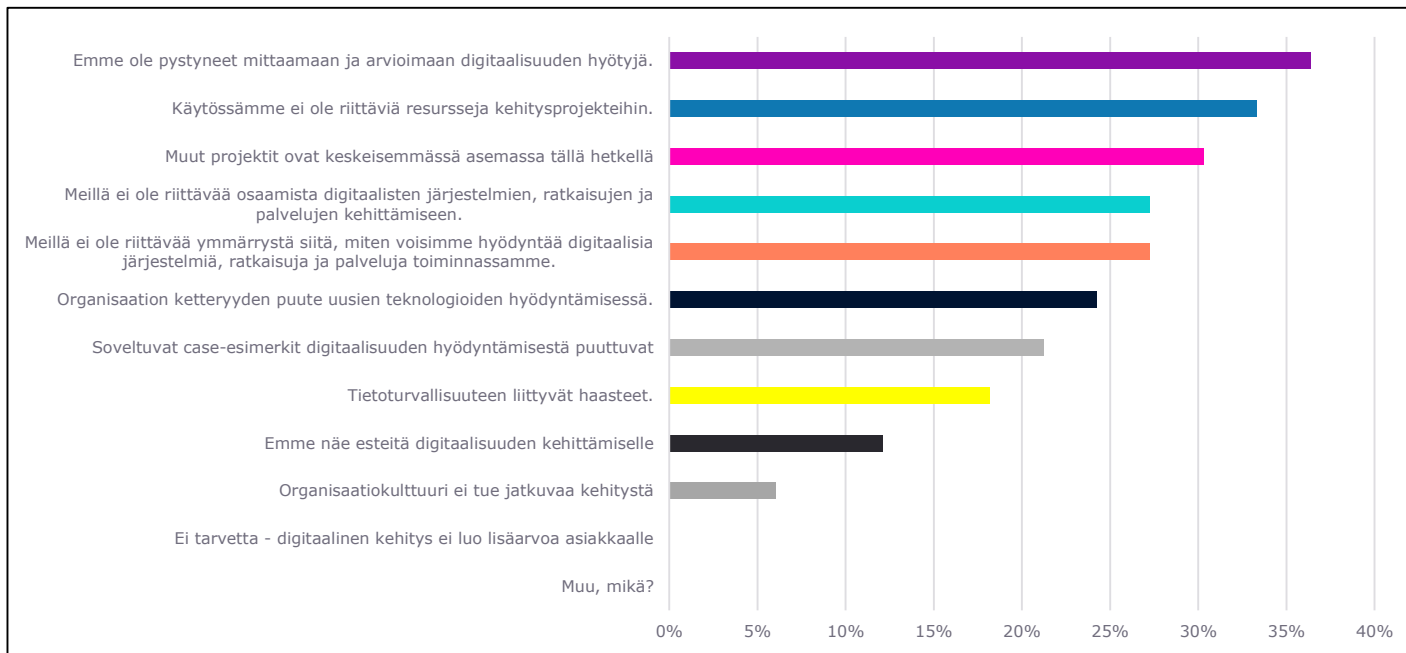


## Mikä ovat yrityksenne / organisaationne kaksi keskeisintä motiivia digitaalisuuteen liittyville investoinneille? N=33





## Mitkä digitaalisuuden kehittämiseen liittyvistä haasteista koet merkittäviksi yrityksessänne / organisaatiossanne? N=33





# Kuinka hyödyllisiä seuraavat tavat olisivat digitaalisuuden kehittämiseksi yrityksessänne / organisaatiossanne? N=33

